

Projekt

z dnia 26 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KOBYŁKA**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną skargę z dnia 4 kwietnia 2025 roku na bezczynność Urzędu Miasta Kobyłka z przyczyn zawartych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miasta Kobyłka.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady Miasta Kobyłka

Sylwia Jaźwińska

Uzasadnienie

Dnia 4 kwietnia 2025 r. do Urzędu Miasta Kobyłka wpłynęła skarga na bezczynność Urzędu Miasta Kobyłka w związku z brakiem odpowiedzi na pisma mieszkańca z dnia 14.05.2024 r., 13.11.2024 r. oraz 12.12.2024 r. dotyczące utwardzenia ul. Pałacowej, montażu lampy oświetleniowej przy tej ulicy oraz montażu lustra drogowego przy ul Kościelnej.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, Rada Gminy rozpatruje skargi na działanie wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Przewodnicząca Rady Miasta Kobyłka skierowała skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu zapoznała się z postulatami mieszkańca zawartymi w treści skargi, a także postanowiła zwrócić się do Burmistrza Miasta o udzielenie informacji w przedmiotowej sprawie.

Z informacji uzyskanych od Burmistrza Miasta Kobyłka wynika, że wszystkie wskazane przez mieszkańca pisma zostały przyjęte przez Urząd i zarejestrowane zgodnie z obowiązującymi procedurami. Nie doszło przy tym w ustawowym terminie do wystosowania pisemnych odpowiedzi, co było spowodowane reorganizacją wydziału merytorycznego Urzędu Miasta Kobyłka.

Urząd dokonał szczegółowej analizy treści zgłoszeń i przeprowadził wizję lokalną w terenie celem rzetelnego odniesienia się do przedstawionych postulatów z uwzględnieniem aktualnych możliwości technicznych, organizacyjnych i finansowych realizacji postulatów zgłoszonych przez mieszkańca. Z uwagi na formalne uchybienie polegające na braku terminowej odpowiedzi, Komisja uznała skargę mieszkańca za zasadną.

Burmistrz poinformował Komisję, że w związku ze zgłoszoną skargą wdrożono działania naprawcze mające na celu usprawnienie obiegu dokumentów oraz nadzór nad terminowością udzielania odpowiedzi, aby podobne sytuacje nie występowały w przyszłości.

**Przewodnicząca
Rady Miasta Kobyłka**

Sylwia Jaźwińska