

Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2025-03-31

Dane nadawcy

Email: ops@opskobyłka.pl
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KOBYŁCE
05-230 KOBYŁKA
UL. GEN. FRANCISZKA ŻYMIRSKIEGO 2
Województwo: MAZOWIECKIE
Powiat: wołomiński
Gmina: Kobyłka (gmina miejska)

Dane adresata

URZĄD MIASTA KOBYŁKA (05-230 KOBYŁKA, WOJ. MAZOWIECKIE)

INFORMACJA

sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce za 2024 rok

Zgodnie z § 8.6 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce (Uchwała Rady Miasta Kobyłka Nr LVI/474/2022 z dnia 28 listopada 2022 r.) do 31 marca następnego roku sprawozdawczego, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce składa Burmistrzowi Miasta Kobyłka i Radzie Miasta sprawozdanie z działalności merytorycznej i finansowej Ośrodka.

Załączniki:

1. [sprawozdanie z działalności ops za rok 2024.pdf](#)

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:
2025-03-31T15:20:05.402+02:00

Podpis elektroniczny

RADA MIASTA KOBYŁKA

wpłynęło dn. 31.03.2025r.



**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kobyłce
za okres od 01 stycznia do 31 grudnia 2024r.**

sporządziła Urszula Stankiewicz
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce

*Misja Ośrodka Pomocy Społecznej to realizacja polityki pomocy społecznej, której celem jest zapewnienie osobom i rodzinom pomocy w rozwiązywaniu ich problemów życiowych oraz wspieranie ich w drodze do samodzielności i integracji społecznej.
To reagowanie na kryzysy, ale także zapobieganie ich powstawaniu, poprzez tworzenie warunków do rozwoju i aktywności osób znajdujących się w trudnej sytuacji.*

I. PRZEPISY PRAWA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce zgodnie z Uchwałą Nr LVI/474/2022 Rady Miasta Kobyłka z dnia 28 listopada 2022 w sprawie uchwalenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce jest jednostką organizacyjną Miasta Kobyłka, której organem tworzącym jest Rada Miasta Kobyłka, a bezpośredni nadzór nad jego działalnością sprawuje Burmistrz Miasta Kobyłka.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z następujących przepisów prawnych:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 poz.1283 ze zm.),
2. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 poz.323 ze zm.),
3. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023, poz. 1993 ze zm.),
4. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024r poz. 146 ze. zm.)
5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 poz.1530 ze zm.),
6. Ustawa z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2024 r poz. 356 t.j.),
7. Ustawa z dnia 08 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r poz.1465 ze zm.)
8. Ustawa z dnia 11 września 2019r r. o prawie zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.),
9. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2024 poz. 497 ze zm.)
10. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2023r, poz. 1335),
11. Obwieszczenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021 r (Monitor Polski z 2021 r poz. 393)
12. Ustawa z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024r poz.750 ze zm.),
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r poz.1673 t.j.),
14. Ustawa z dnia 09 czerwiec 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2024 poz. 177.),
15. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024r. poz. 266 ze zm.). ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r
16. Ustawa z dnia 04 listopad 2016r o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U z 2024r poz.1829 t.j.)
17. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024r poz. 54 ze zm.)
18. Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2024 r. poz.953t.j.)
19. Ustawa z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024r. poz.167 ze zm.)
20. Ustawa z dnia 05 sierpnia 2022 o dodatku węglowym (Dz. U. z 2024r. poz. 1207t.j.)

21. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorów paliw gazowych w 2023r. oraz w 2024r w związku z sytuacją na rynku gazu (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 2687 ze zm.)
22. Ustawa z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (t.j. Dz.U z 2024r. poz.859 ze zm.)
23. Ustawa z dnia 05 grudnia 2014r o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2024r poz 1512 t.j.)

II. ZATRUDNIENIE W OPS

W roku 2024 w Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych było łącznie 25 osób, 24 osoby w formie etatu oraz 1 osoba w formie umowy cywilno-prawnej, struktura zatrudnienia wygląda następująco:

- dział pomocy środowiskowej: 8 pracowników socjalnych (zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej art.110 ust.11 spełniony jest wymóg zatrudnienia), 1 asystent rodziny, 1 aspirant pracy socjalnej, wykonują szeroko rozumiana pracę socjalną, pracują bezpośrednio w miejscu zamieszkania mieszkańców Kobyłki realizując zapisy ustawowe, prowadzą procedury Niebieskich Kart, biorą udział w działaniach aktywizujących na rzecz mieszkańców
- dział administracyjno-biurowy; 4 pracowników realizują zadania z zakresu dodatków mieszkaniowych, pomocy społecznej, kadr i płac, ubezpieczeń społecznych i mienia, zakupów, przetargów, zapytań ofertowych, wydawania zaświadczeń z tyt. preferencyjnego zakupu opału.
- dział świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego: 4 pracowników administracyjnych realizujących zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych związanych z koordynacją , za życiem, czyste powietrze, stypendia i zasiłki szkolne, dodatki: z tyt. zakupu węgla, ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym, dodatek osłonowy, dodatek gazowy, bon energetyczny
- dział księgowości ; 3 pracowników, odpowiada za prawidłową realizację budżetu ośrodka i gospodarkę finansową, zajmuje się całokształtem zagadnień finansowych i odpowiada za realizację tych zadań.
- informatyk: 1 pracownik (umowa cywilno-prawna)
- pracownik sprząający: 1 pracownik 1/2 etatu
- goniec: 1 pracownik 1/2 etatu
- Kierownik OPS: 1 osoba

III. BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOBYŁCE

Wydatki na realizację wszystkich statutowych zadań Ośrodka pochodziły ze środków własnych Gminy oraz dotacji z budżetu państwa.

Łączna kwota wydatków w 2024r. wyniosła: 18 450 890 zł 26 gr. (w 2023r. - 15 563 247 zł 30 gr.), które przedstawiały się następująco:

- | | |
|---|---|
| - z budżetu państwa w kwocie 12 083 901 zł 92 gr
co stanowi 65,50 % ogółu wydatków | (w 2023 r. było to 9 923 421,16 zł)
(w 2023 r. było to 63,77 %) |
| - z budżetu gminy w kwocie 6 366 988 zł 34 gr
co stanowi 34,50 % ogółu wydatków | (w 2023 r. było to 5 639 826,14 zł)
(w 2023 r. było to 36,23 %) |

Struktura wydatków OPS w Kobyłce w podziale na zadania przedstawia się następująco:

Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych
85195 Dotacja z budżetu państwa w związku z wydawaniem decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zgodnie z art.7, ust. 2 i 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych – (t.j.Dz.U. z 2024 r. poz.146, z późn.zm.)	0,00	3 550,00 zł.
85502 § 2010 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	44 193 zł.	9 269 919,72 zł. UKR 175 448,61 zł.
85502 § 2060 Świadczenie wychowawcze 500+	0,00	0,00 zł.
85503 Karta dużej Rodziny- koszty obsługi	0,00	1 406,00 zł.
85504 Wspieranie rodziny -Asystent rodziny	115 955,80 zł.	35 085,78 zł.
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	0,00	70 358 zł.
85214 Zasiłki i pomoc w naturze, opłata za pobyt w DPS i finansowanie posiłków poza programem „Posiłek w szkole i w domu”	2 021 482,76 zł DPS 30 188 zł. zas. okresowe 492 052,13 + 3 500 zł. zas. celowe	99 000 zł. zas. okresowe
85216 Zasiłki stałe	0,00	843 608,85 zł. 23 957,26 zł UKR
85508 Rodziny zastępcze	360 826,74 zł.	0,00
85205 Zespół Interdyscyplinarny	5 330,92 zł.	6 000,00

85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia ze świadczeń rodzinnych	0,00	114 416,10 zł.
85395 jednorazowe św. 300 zł. św. na zakwaterowanie 40 zł.	0,00	UKR 6 744 zł. UKR 350 872 zł.
85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	2 668 083,29 zł.	293 586,25 zł.
85230 Dożywianie i dowóz posiłków	90 611,00 zł.	135 917,00 zł. UKR 400,00 zł.
85228 Usługi opiekuńcze	403 350,24 zł.	107 027,76 zł. „Opieka 75+”
85295 Pozostała działalność (dożywianie, pobyt w schroniskach) „Korpus Wsparcia” Działalność OSL	13 164,59 zł. 9 756,98 zł. 39 849,68 zł.	3 060,00 zł. dodatek węglowy 120 963,39 zł. dodatek osłonowy 85 630,34 zł. Vat-Gaz 10 243,00 zł. „Korpus Wsparcia” 8 400,00 zł oprogramowanie TT pomoc
85215 Dodatki mieszkaniowe	46 124,81zł.	213 890,26 zł. Bon energetyczny
85415 Stypendia i zasiłki dla uczniów	22 518,40 zł.	90 073,60 zł. UKR 14 384,00 zł.
RAZEM :	6 366 988,34 zł 5 639 826,14 zł. (2023r)	12 083 901,92 zł 9 923 421,16 zł. (2023r.)

IV. POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	Rok 2024	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2023
Ubóstwo	113	154	200	287
Sieroctwo	0	1	0	2
Bezdomność	6	3	6	3
Potrzeba ochrony macierzyństwa ogółem	19	30	98	152
w tym: wielodzietność	14	19	77	110

Bezrobocie	59	81	137	194
Niepełnosprawność	130	135	217	231
Długotrwała choroba	222	255	337	430
Bezradność w sprawach opiek.- wychow. i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem	42	74	129	212
w tym: rodziny niepełne	14	37	48	115
rodziny wielodzietne	8	9	41	46
Alkoholizm	8	12	9	21
Narkomania	4	2	4	2
Trudności zwolnieniu z zakładu karnego	2	1	2	1
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	2	3	9	12
Zdarzenie losowe	4	2	8	2

W 2024 r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce w toku prowadzonych postępowań z zakresu realizowanych zadań własnych i zleconych zatwierdził decyzje administracyjne i informacje w ilościach :

- z zakresu pomocy społecznej **1555** decyzji, bez decyzji dot. wniosku o pomoc finansową, posiłki, usługi
- z zakresu świadczeń rodzinnych **963** decyzji, w tym 51 odmów z tyt. niespełnionych warunków ustawowych, 47 uchyień oraz 278 decyzji zmieniających
- z zakresu jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka **52** decyzji w tym 6 decyzji odmownych z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego, 2 umorzenia postępowania,
- z zakresu funduszu alimentacyjnego **59** decyzji, w tym 1 decyzja odmowna, 7 uchyień
- z zakresu dodatków mieszkaniowych **38** decyzji, w tym **34** decyzje przyznające, decyzje odmowne i **2** decyzje umarzające postępowanie,
- z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej (dla osób nieposiadających prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innych źródeł) **26** decyzje, bez decyzji odmownych,
- z zakresu stypendiów i zasiłków szkolnych **116** decyzji, w tym 15 decyzji odmownych, decyzje dla obywateli UKR - **14**,
- z tyt. prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego **2** decyzje w tym 1 uchylenie
- z zakresu świadczeń rodzicielskich **32** decyzje, odmownych/ umorzenie 4 decyzje
- z zakresu ustawy „Za życiem” **5** decyzje, bez decyzji odmownych
- z zakresu Programu „Czyste Powietrze” **112** zaświadczeń
- z zakresu wsparcia mieszkańców Ukrainy: **26** informacji dot. kosztów zakwaterowania, **15** informacji z tyt. jednorazowego świadczenia,
- z zakresu dodatku węglowego **1** decyzja, bez decyzji odmownych,
- z zakresu dodatku z tyt. refundacji podatku VAT złożonych wniosków **265**, wydanych informacji 182, decyzję odmowy/umorzenia 83.

Kryteria dochodowe i wysokości zasiłków obligacyjnych obowiązujące w 2024 r.

Zakres zadań	kryterium dla osoby samotnie gospodarującej w zł	kryterium dla osoby w rodzinie w zł	Kwota świadczeń w zł było/jest
pomoc społeczna /świadczenia pieniężne/	823	1010	Zasiłek celowy uznaniowo Zasiłek okresowy do 50% wysokości kryt. doch Zasiłek stały - osoba samotna 1010, osoba w rodzinie do 823
świadczenia rodzinne	nie dotyczy	674 764 (dot. rodzin z osobą niepełnosprawną)	Zasiłek rodzinny do 5 roku życia - 95zł, do 18 roku życia -124zł, do 24 roku życia -135zł, dodatki do zasiłku: z tyt. urodzenia- 1000 zł jednorazowo, z tyt. urlopu wychow.- 400zł, z tyt. samotnego wychowywania dziecka-193zł, z orzeczeniem o niepełnospr. 273zł, z tyt. wielodzietności na trzecie i kolejne dziecko – 95zł, z tyt. kształcenia i rehab.-do 5 roku życia- 90zł, do 24 roku życia- 110 zł, z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego -100 zł jednorazowo, z tyt. dojazdów do szkoły -69 zł, z tyt. zamieszkania w internat -113 zł
fundusz alimentacyjny	nie dotyczy	1209	Do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej niż 500 zł do 30.09.2024r. Do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej niż 1000 zł od 01.10.2024r.
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	nie dotyczy	1922	1 000 jednorazowo
świadczenie pielęgnacyjne z tyt. sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem (wg brzmienia do 31.12.2023r.) świadczenie pielęgnacyjne z tyt. sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem (wg brzmienia od 01.01.2024r.)	nie dotyczy	bez kryterium	2 988 zł.

specjalny zasiłek opiekuńczy dla osób dorosłych	nie dotyczy	764	620
zasiłek pielęgnacyjny	nie dotyczy	bez kryterium	215, 84
dotatki mieszkaniowe	2 862,19	2 146,64	% dochodu w stosunku do kosztów utrzymania mieszkania
stypendia szkolne i zasiłki szkolne losowe	nie dotyczy	600 od 01.01.2024	Min. wysokość stypendium- 99,20 zł miesięcznie max 248 zł , wysokość zasiłku szkolnego - 500 zł jednorazowo
świadczenie rodzicielskie	nie dotyczy	bez kryterium	1000 zł
świadczenie „Za życiem”	nie dotyczy	bez kryterium	4000 zł

dodatek osłonowy	nie dotyczy	1200- gosp. jednoosobowe 1500- gosp. wieloosobowe	Dodatek osłonowy w podstawowej wysokości: 1) 228,80 zł dla gospodarstwa domowego 2) 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób 3) 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób 4) 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób. Podwyższony dodatek osłonowy gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o
------------------	-------------	--	--

bon energetyczny	nie dotyczy	2500 gosp. jednoosobowe 1700 gosp. Wieloosobowe	wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków wynosi rocznie: 1) 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego 2) 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób 3) 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób 4) 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób Bon energetyczny w podstawowej wysokości 1) 300,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego; 2) 400,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób; 3) 500,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób; 4) 600,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób. Podwyższona kwota bonu energetycznego w przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o
------------------	-------------	--	---

			centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 1 kwietnia 2024r., albo po tym dniu- w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków bon energetyczny przyznaje się w wysokości: 1) 600,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego; 2) 800,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób; 3) 1 000,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób; 4) 1 200,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób. 3000 zł
dodatek węglowy	bez kryterium	bez kryterium	Kwota vat-u wynikająca z faktury rozliczeniowej
refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe w roku 2023r.	2100	1500	

V. ZADANIA WŁASNE I ZLECONE ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Liczba mieszkańców zameldowanych na pobyt stały i czasowy na terenie miasta Kobyłka na dzień 31.12.2024r. wynosiła 26 036 osób, w 2023r. osób zameldowanych było 25 731.

Łącznie ze wszystkich form pomocy świadczonych dotychczas przez OPS bez względu na źródło finansowania skorzystało w 2024 r. **5263 osób w 2 338 rodzinach**.

Oznacza to, że około 20,83 % mieszkańców Kobyłki jest objęta wsparciem Ośrodka Pomocy Społecznej w różnej formie. Większa liczba osób będących klientami OPS wynika ze zwiększonych zadań przekazywanych do realizacji przez Ośrodek Pomocy Społecznej w trakcie roku kalendarzowego.

W 2024 r. Ośrodek objął pomocą w formie świadczeń decyzyjnych w ramach zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej **571 osób w 304 rodzinach** spełniających kryteria dochodowe

ustawy o pomocy społecznej.(w 2023 r 663 osoby w 342 rodzinach). Liczba rodzin korzystających z pomocy na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest mniejsza w stosunku do lat ubiegłych, jednak złożoność i skala problemów w tych rodzinach wymaga od pracowników socjalnych zaangażowania dużo więcej czasu i umiejętności merytorycznych oraz udzielania wsparcia tylko w formie poradnictwa. Dodatkową kategorią osób wymagającą systematycznej pracy pracowników socjalnych są osoby pozostające w procedurach Niebieskich Kart. W 2024 r. 160 osób pozostawało w ścisłym monitoringu z uwagi na występujące zjawisko przemocy domowej.

Struktura świadczeń	Liczba osób/decyzji	Kwota zł.
1. zasiłki celowe	204	448 105
2. stypendia i zasiłki szkolne	102	126 976
3. dożywianie uczniów i dorosłych w tym zasiłek celowy	189	286 230,50 (w tym dotacja 135 917)
4. dodatki mieszkaniowe	24	46 124,81
5. usługi opiekuńcze	45	510 378 (w tym dotacja 107 027,76)
6. finansowanie DPS	36	2 021 483
7.zasiłki stałe	96	843 608,85 (dotacja)
8.składki zdrowotne od zasiłków stałych	80	70 358 (dotacja)
9. zasiłki okresowe	52	122 584,00 (dotacja 99 000)
10.schronienie i posiłki dla osób bezdomnych	4	31 346

Działania na rzecz rodziny

1) *Praca socjalna*

Rola pracy socjalnej w Ośrodku Pomocy Społecznej (OPS) jest kluczowa w zapewnieniu wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni w OPS pełnią szereg istotnych funkcji, które mają na celu nie tylko pomoc materialną, ale także wsparcie emocjonalne, doradcze i psychiczne. Oto kilka głównych aspektów ich roli:

1. **Diagnostyka i ocena sytuacji rodzinnej:** Pracownicy socjalni przeprowadzają szczegółowe wywiady z rodzinami, które zgłaszają się po pomoc, aby ocenić ich sytuację życiową. Dokonują analizy potrzeb, problemów oraz możliwości wsparcia.
2. **Pomoc finansowa i materialna:** Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania związane z przyznawaniem świadczeń socjalnych (np. zasiłków, posiłków, pomocy rzeczowej. Pomocy usługowej). Celem jest zapewnienie minimalnych warunków życia osobom w kryzysie materialnym.
3. **Wspieranie w rozwiązywaniu problemów społecznych:** Pracownicy socjalni pomagają osobom w trudnych sytuacjach życiowych, takich jak ubóstwo, bezdomność, uzależnienia, przemoc w rodzinie czy problemy ze zdrowiem psychicznym. Oferują wsparcie w postaci poradnictwa, interwencji kryzysowej oraz skierowania do odpowiednich instytucji.

4. **Integracja i aktywizacja społeczna:** Ośrodki Pomocy Społecznej angażują się w działania mające na celu reintegrację osób wykluczonych społecznie. Pracownicy socjalni pomagają w powrocie do aktywności zawodowej, w edukacji, a także w budowaniu sieci wsparcia w społeczności lokalnej.
5. **Koordinacja z innymi instytucjami:** Współpraca z innymi służbami i organizacjami (np. policją, służbą zdrowia, szkołami, organizacjami pozarządowymi) jest niezbędna do kompleksowego rozwiązywania problemów zgłaszanych przez osoby potrzebujące pomocy.
6. **Prewencja i edukacja społeczna:** Pracownicy socjalni angażują się także w działania edukacyjne, które mają na celu zapobieganie problemom społecznym, np. poprzez organizowanie warsztatów, szkoleń czy spotkań informacyjnych dla różnych grup społecznych.
7. **Współpraca z rodziną i środowiskiem:** Rola pracownika socjalnego często obejmuje pracę z całą rodziną lub z najbliższym otoczeniem osoby, która potrzebuje pomocy, aby stworzyć stabilne warunki do poprawy jej sytuacji.

Praca socjalna w Ośrodku Pomocy Społecznej jest więc kompleksowa, łącząc wsparcie materialne, psychologiczne oraz pomoc w integracji społecznej. Kluczowym celem jest poprawa jakości życia osób znajdujących się w trudnej sytuacji, a także zapobieganie długotrwałemu wykluczeniu społecznemu.

Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego.

Pracownik socjalny wzmacnia, wspiera, motywuje oraz aktywizuje jednostki, grupy i środowiska lokalne do korzystania z posiadanych zdolności w celu rozwiązywania napotkanych problemów i radzenia sobie z nimi w sposób bardziej efektywny, odkrywać indywidualne możliwości oraz umiejętności odbiorców i budować poczucie wartości w pełnieniu ról społecznych.

Umiejętności te pozwolą na zbudowanie własnego poczucia wartości, sprawczości i umiejętności radzenia sobie w kontaktach społecznych, a zatem do przeciwdziałania samotności, osamotnienia, wykluczenia społecznego, izolacji społecznej.

2) *Zasiłki celowe, okresowe, stałe – pomoc finansowa*

Udzielenie pomocy finansowej niezależnie od rodzaju i wysokości świadczenia wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, ustalenia zakresu potrzeb, własnych zasobów i możliwości. Konieczne jest spełnienie obowiązującego kryterium dochodowego, które wynosi 1010 zł dla gospodarstw jednoosobowych oraz 823 zł na każdą osobę w rodzinie. Dodatkowym kryterium jest jedna z dysfunkcji wskazana w przepisach ustawy o pomocy społecznej. Warunki te nie dotyczą sytuacji zdarzenia losowego, ogłoszonej klęski żywiołowej.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej przyznawany jest zasiłek celowy jednorazowy na wskazany przez wnioskodawcę podczas wywiadu cel. Świadczenie to może być przyznane m.in. na zakup żywności, leków, opału, opłat mieszkaniowych, odzieży. Kwota zasiłku jest kwotą uznaniową, uzależnioną od sytuacji rodziny i możliwości finansowych Ośrodka. W roku 2024 z tej formy wsparcia skorzystało 342 osoby w 201 rodzinach na kwotę 432 350 zł

Pomoc w formie zasiłku okresowego jest udzielana tym osobom, których sytuacja bytowa nie rokuje poprawy przez okres dłuższy niż 1 m-c. Wysokość świadczenia jest obligatoryjnie ustalona zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. W roku 2024 pomoc była dedykowana 62 osobom w 41 rodzinach na kwotę 129 188 zł (w tym dotacja 99 000 zł)

Zasiłki stałe są to świadczenia obligatoryjne, przyznawane osobom, którym sytuacja życiowa uniemożliwia podjęcie pracy zarobkowej, a które nie posiadają prawa do własnych świadczeń rentowo-emerytalnych w przypadku w wieku poprodukcyjnego, bądź złego stanu zdrowia – potwierdzonego orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym. Świadczenia te są przyznawane na czas trwania orzeczenia. Od tej formy pomocy opłacane są składki zdrowotne. W 2024 roku 115 osób w 96 rodzinach skorzystało z tej formy pomocy na kwotę 843 608,85 zł (dotacja).

3) Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do ww. świadczeń jest decyzja administracyjna, która przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja.

W 2024 r. wydano 26 decyzji przyznających i uchylających, w tym 23 decyzje w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia

4) Stypendia i zasiłki szkolne

Kontynuowana jest wypłata stypendiów i zasiłków szkolnych dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka, których sytuacja finansowa nie pozwala na zaspokojenie potrzeb związanych z zakupem artykułów szkolnych. Na podstawie Uchwały Nr XLIV/442/10 Rady Miejskiej w Kobyłce z dnia 24 maja 2010r. Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania w sprawie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka tj. stypendia i zasiłki szkolne. Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikającej z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Stypendium szkolne, jest to forma świadczenia, które może otrzymać każdy uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikające z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90d ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty Dz.U. z 2024r. poz.750 ze zm.). Kwota dochodu uprawniająca do przyznania stypendium w roku 2024 nie mogła być wyższa niż 600 zł - na osobę w rodzinie. Opiekunowie dzieci polskich w roku 2024 zawnioskowali o przyznanie dla 102 dzieci stypendium szkolnego, gdzie: 90 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie, a 12 wniosków rozpatrzonych negatywnie (przekroczenie kryterium). Kwota stypendiów (PL) wypłacona za okres: od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r. wyniosła: 125 736 zł.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i może być przeznaczony wyłącznie na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym. W roku 2024r zawnioskowano o 2 zasiłki szkolne z uwagi na sytuacje losową, które zostały rozpatrzonych pozytywnie. Łączna kwota zasiłków wyniosła: 1240,00zł.

Wyszczególnienie		Stypendium szkolne		Zasiłek szkolny (rok 2024)	
		liczba uprawnionych uczniów		liczba	łączna wysokość
		w okresie	w okresie		
		I-VI 2024r. rok szkolny 2023/2024	IX-XII 2024r. rok szkolny 2024/2025		
Liczba wniosków		54	48	2	
Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych - ogółem		44	46	2	
w tym uczniowie:	szkół podstawowych	35	38	1	1 240,00
	szkół ponadpodstawowych:	19	10	1	
	-technikum	8	3	1	
	-liceum	4	7	-	
	-branżowa	7	-	-	
	innych	-	-	-	

5) Karta Dużej Rodziny

Od stycznia 2023 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce realizują nowe zadanie jakim jest Karta Dużej Rodziny. Posiadanie KDR uprawnia do systemu zniżek i dodatkowych uprawnień zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych dla rodzin, które wychowują minimum troje dzieci. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. W 2024 wpłynęło 83 wniosków, wydano 215 karty. Koszt obsługi zadania wynosił 1406,00 zł.

6) Program „Posiłek w szkole i w domu”

Celem programu „Posiłek w szkole i w domu” jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym. W związku z tym, że dożywianie zarówno dzieci jak i dorosłych jest sprawą priorytetową nie wydano żadnej decyzji odmownej dot. dożywiania. Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2024 r. ogółem 286 230,50 zł z czego środki własne gminy wynosiły 150 313,50 zł, a dotacja z budżetu państwa 135 917 zł.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie posiłku lub zasiłku na żywność objęto 169 osób, w tym uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej - 60, dzieci w wieku do 7 roku życia – 28, 81 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku na zakup żywności (400 zł w m-cu na jedną osobę w rodzinie).

7) *Dodatki mieszkaniowe*

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym w celu dofinansowania wydatków mieszkaniowych i pozwala na częściowe pokrycie kosztów utrzymania mieszkania. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy, ale jego wypłata podlega zawieszeniu w przypadku gdy zarządca poinformuje o powstaniu zaległości wnioskodawcy dodatku, zaś odwieszany jest w przypadku gdy zaległy czynsz zostanie uregulowany. Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami na powierzchnię normatywną tj. czynsz, opłaty eksploatacyjne za energię ciepłą, wodę, nieczystości stałe płynne, a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę.

Wysokość dodatku nie może przekroczyć 50% wydatków na powierzchnię normatywną. Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeśli średnie dochody z 3 m-cy na osobę nie przekraczają kwoty 2 862,19 zł. w gospodarstwie jednoosobowym lub 21 46,64 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2024 r. wydano 34 decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy. Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 24 najemców i właścicieli lokali, wypłacono świadczenia na kwotę 46 124,81 zł

8) *Program Operacyjnego Pomoc Żywnościowa*

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2021-2027 (podprogram 2023) podpisanej umowy z Bankiem Żywności na odbiór i dystrybucję żywności w m-cu grudzień 2024 odbyło się wydawanie żywności otrzymanej z Banku Żywności w Siedlcach. Żywność otrzymało 200 osób w postaci podstawowych art. żywnościowych o przedłużonym terminie ważności: cukru, oleju, makaronu, dżemu, mleka, słodczy, konserw mięsnych, na łączną kwotę 60 719,39 zł w ilości 10 ton 896 kg

9) *Przeciwdziałanie przemocy*

Miasto Kobyłka w okresie sprawozdawczym realizowało Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029 na podstawie zapisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Program został przyjęty Uchwałą Nr LXXI/615/2024 Rady Miasta Kobyłka z dnia 26 lutego 2024r.

Wiodącą rolę w procesie wdrożenia dokumentu odgrywa Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce i Zespół Interdyscyplinarny zgodnie z zapisami niniejszego Programu. Monitoring podejmowanych działań ma na celu gromadzenie i analizowanie danych na temat przebiegu Programu pozwalających na ocenę procesu wdrożeniowego, realizację założonych celów oraz identyfikację ewentualnych trudności i wprowadzanie niezbędnych korekt. Podmiotem odpowiedzialnym za gromadzenie danych na potrzeby monitoringu jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Wspomniane dane są zbierane w cyklach rocznych w formie sprawozdań okresowych i służą ewaluacji Programu.

Podstawowym narzędziem umożliwiającym realizację zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy jest Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029. Cele tego programu zakładają interdyscyplinarną strategię działań na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy domowej przez podmioty wchodzące w skład Zespołu Interdyscyplinarnego oraz instytucje i organizacje upoważnione do podejmowania działań w tym zakresie istniejące na terenie Miasta Kobyłka.

Realizatorami w/w programu są Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kobyłce, Policja, przedstawiciele ochrony zdrowia, oświaty, sądownictwa, organizacji pozarządowej.

Na terenie Miasta Kobyłka działa Punkt Przeciwdziałania Przemocy w Kobyłce prowadzony przez Stowarzyszenie Qżnia finansowany ze środków Miasta Kobyłka. Punkt w 2024r zrealizował 448 godz. konsultacji i objął wsparciem 73 osoby w ramach specjalistycznej pomocy terapeutycznej, pedagogicznej, psychologicznej, prawnej oraz konsultacji specjalisty ds. pracy z rodziną. Działania te są dużym wsparciem dla realizacji założeń programowych.

Celem głównym Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej jest zapewnienie skutecznej

ochrony osób narażonych na przemoc domową, zintensyfikowanie działań podejmowanych wobec osób stosujących przemoc domową oraz przeciwdziałanie temu zjawisku na poziomie lokalnym.

Cel główny Programu realizowany był w oparciu o cele operacyjne tj:

Profilaktyka i edukacja społeczna;

- Działania skierowane do osób doznających przemocy domowej;
- Działania skierowane do osób stosujących przemoc domową;
- Wzmocnienie lokalnego systemu wsparcia;

Przemoc to zjawisko złożone, dotyczące całej rodziny oraz najbliższego otoczenia a więc osób dorosłych, dzieci, starszych, niepełnosprawnych. Osoby te są w różnych sytuacjach i potrzebują podjęcia w stosunku do nich różnych działań. W przypadku występowania przemocy, na ogół potrzebne są działania kompleksowe, prowadzone przez różne służby oraz łączenie działań z różnych perspektyw: prawnej, socjalnej, psychologicznej, medycznej.

Zgodnie z Ustawą o Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnienia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. OPS zajmował się prowadzeniem dokumentacji, prawidłowym jej przechowywaniem, przygotowywaniem wszelkiej korespondencji.

W związku z nowelizacją Ustawy o Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej Rada Miasta Kobyłka podjęła Uchwałę Nr LXVI/539/2023 z dnia 26 czerwca 2023r w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Kobyłce na podstawie zawartych porozumień o współpracy w Zespole Interdyscyplinarnym Burmistrz Miasta Kobyłka Zarządzeniem Nr 176/2023 z dnia 4 września 2023r powołał Zespół Interdyscyplinarny działający na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Przewodniczącą i koordynatorem działań zespołu jest pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej, który z tego powodu ma zwiększony zakres obowiązków.

W ramach realizacji celów Programu w obszarze profilaktyki i edukacji społecznej w 2024r prowadzone były działania profilaktyczne mające za zadanie podniesienie świadomości społecznej oraz upowszechnienie wiedzy na temat dostępnych form wsparcia.

W dniu 26.09.2024r odbyła się Konferencja „Dialog szansą dla rodziny doznającej przemocy cz. II”. Konferencja była adresowana do mieszkańców, organizacji pozarządowych oraz służb pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. W konferencji wzięło udział 50 osób.

Wydarzenie zostało poprzedzone zapowiedzią radiową połączoną z wywiadem mającym charakter edukacyjny i zawierał informacji na temat placówek udzielających pomocy i wsparcia. Na terenie kobyłkowskich placówek edukacyjnych w 2024r wprowadzono standardy ochrony małoletnich.

W związku z powyższym odbyły się cykle spotkań z uczniami i rodzicami omawiające postępowania.

W trakcie spotkań psychologzy i wychowawcy klas omawiali m.in zagadnienia z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Placówki oświatowe przygotowały gazetki tematyczne, oraz umieściły informacje na stronach internetowych placówek. Szkoły zrealizowały również cykl spotkań i pogadanek z uczniami w zakresie podnoszenia wiedzy na temat przemocy. Stowarzyszenie Qżnia przeprowadziło 10 spotkań warsztatowych z zakresu przemocy dla seniorów, w których wzięło udział 60 osób. Działania profilaktyczne były również kierowane do dzieci i młodzieży, skorzystało 67 młodych mieszkańców Naszego miasta. Edukacja i profilaktyka Punktu Przeciwdziałania Przemocy prowadzonego przez Stowarzyszenie Qżnia objęła działaniami 73 osoby dorosłe. Komisariat Policji w Kobyłce w ramach podnoszenia wiedzy na temat przemocy domowej oraz działań profilaktycznych rozpowszechniał informacje adresowane do mieszkańców Kobyłki w tym również seniorów we współpracy z parafiami, zarządcami osiedli, oświatą oraz klubem seniora, powyższe działania połączono z rozpowszechnianiem ulotek i plakatów.

W roku 2024 zrealizowano 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 346 posiedzeń Grup Diagnostyczno-Pomocowych, powołano 33 grupy w ramach działań skierowanych do osób doznających i stosujących przemoc domową.

W roku 2024 do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy wpłynęły 31 formularze Niebieskiej Karty A : 13 kart sporządzonych zostały przez funkcjonariuszy Policji podczas interwencji domowych lub w czasie przyjmowania zgłoszenia na komisariacie, 11 formularzy

sporządzonych przez pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej na ich wniosek lub na wniosek osoby zainteresowanej, 2 przekazane zostały przez przedstawicieli ochrony zdrowia, oraz 5 procedur wszczęto przez przedstawicieli oświaty. Z lat ubiegłych kontynuowanych było 20 procedur. Każda wpływająca do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego karta, była analizowana i wymagała powołania Grupy Diagnostyczno-Pomocową, która bezpośrednio współpracowała z rodziną. W skład Grupy Diagnostyczno-Pomocowej zawsze był powoływany pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej i dzielnicowy Komisariatu Policji w Kobyłce, inni specjaliści zgodnie z rozpoznanymi potrzebami rodziny.

Osobami stosującymi przemoc domową wobec których wszczęto procedurę NK w roku 2024r w 24 przypadkach byli mężczyźni w wieku między 18-67 lat, w 10 kobiety w wieku od 18r. życia do 67r. życia. Osoby doświadczające przemoc domowej w 2024r to 41 kobiet w tym 23 małoletnie, 17 w wieku 18-67 lat, 1 powyżej 67r. życia i 22 mężczyzn w tym 15-ro dzieci oraz 7 mężczyzn w przedziale wiekowym 18-67 lat.

Zespół Interdyscyplinarni na wniosek Grup Diagnostyczno-Pomocowych w 2024r skierował 7 osób na program korekcyjno-edukacyjny. W tym zakresie współpracuje z Powiatowym Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Zielonce. W 2024r zamknięto 24 Procedury NK: 23 karty po ustaniu przemocy domowej i uzasadnionym przypuszczeniu, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy, w 1 przypadku zdefiniowano brak zasadności podejmowania działań. Grupy Diagnostyczno-Pomocowe prowadziły monitoring sytuacji po zakończeniu procedury w 26 przypadkach.

Podczas każdorazowej wizyty Grupy Diagnostyczno-Pomocowej w rodzinie realizowane były założenia Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Priorytetem tych działań było zapewnienie bezpieczeństwa, udzielenie poradnictwa i podnoszenie świadomości osób doświadczających przemocy i ich rodzin.

Program zakłada również działania w obszarze wzmocnienia lokalnego systemu wsparcia. W maju 2024 r. 24 przedstawicieli oświaty, Ośrodka pomocy Społecznej, ochrony zdrowia, sądownictwa, policji i UM Kobyłka wzięło udział w szkoleniu z zakresu nowelizacji Ustawy o Przeciwdziałaniu Przemocy Domowej. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Diagnostyczno-Pomocowych zgodnie z dostępnością szkoleń realizowanych przez MCPS realizują ustawowy obowiązek szkoleniowy. Pracownicy socjalni pracujący w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych uczestniczyli w superwizji oraz w IV Konferencji „Budowanie sieci wsparcia rodziny-Stop krzywdzeniu dzieci” organizowanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie.

Długoletnia współpraca wszystkich jednostek z terenu Miasta Kobyłka zaowocowała szczególnym uwrażliwieniem, zaangażowaniem i przygotowaniem do pracy z osobami doznającymi i stosującymi przemoc domową. Członkowie Zespołu i Grup Diagnostyczno-Pomocowych podnoszą i doskonalą swoje kompetencje poprzez szkolenia, konferencje, kursy, superwizję oraz wymianę doświadczeń i stosowanie „dobrych praktyk”. Wzajemna, ścisła wymiana informacji, wspólne działania w sytuacjach nagłych i wymagających zabezpieczenia mieszkańców pozwalają na prawidłową i kompleksową pomoc mającą na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom doświadczającym przemocy oraz skuteczne jej zatrzymanie.

Każda z jednostek współpracująca z Zespołem Interdyscyplinarnym tj. Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisariat Policji, Szkoły, realizują założenia programu Przeciwdziałania Przemocy w trakcie swoich codziennych czynności.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego Grup Diagnostyczno-Pomocowych starają się monitorować środowiska szczególnie zagrożone i podejmować działania prewencyjne. Według spostrzeżeń Zespołu Interdyscyplinarnego w 2024r w związku z obowiązkiem wprowadzenia standardów ochrony małoletnich oraz faktu, że ustawodawca wprost wskazuje że małoletni będący świadkiem przemocy domowej jest osobą doznającą przemocy spowodował wzrost liczby dzieci wymagających podjęcia odpowiednich działań. Stanowi to szczególnie trudny obszar do pracy, a procedury te są pod szczególnym nadzorem.

10) *Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej*

Zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pracownicy OPS już od kilki lat współpracują z asystentem rodziny w celu kompleksowego wsparcia rodzin wymagających szczególnie intensywnego nadzoru. Praca asystenta wspiera rodziny i uczy prawidłowego wypełniania ról rodzicielskich. Na przestrzeni całego roku 2024 asystent rodziny współpracował z 22 rodzinami (narastająco) kształtując prawidłowe postawy rodzicielskie. W w/w rodzinach było 36 dzieci w tym troje posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, czworo o potrzebie kształcenia specjalnego. Zgodnie z wyrokiem Sądu Rejonowego w Wołominie do współpracy z asystentem rodziny zostało zobowiązanych 12 rodzin. W roku sprawozdawczym w pieczy zastępczej przebywało 23 dzieci, których rodzice nie żyją, bądź decyzją Sądu rodzice biologiczni są czasowo pozbawieni opieki (17 dzieci w rodzinach zastępczych, 6 dzieci w domu dziecka).

W roku 2024 Miasto Kobyłka na podstawie decyzji administracyjnych Starosty Powiatu Wołomińskiego było zobowiązane pokryć koszt z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej w wysokości 360 826,74 zł.

Rolą pracownika socjalnego i asystenta rodziny we współpracy z koordynatorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie jest praca z rodziną biologiczną po to, by czas pobytu dzieci w pieczy zastępczej był jak najkrótszy

Rolą pracownika socjalnego i asystenta rodziny we współpracy z koordynatorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie jest praca z rodziną biologiczną po to, by czas pobytu dzieci w pieczy zastępczej był jak najkrótszy.

Zgodnie z art. 179 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2024 poz. 177) do dnia 31 marca każdego roku wójt, burmistrz, składa Radzie Miasta roczne sprawozdania z realizacji zadań wynikających z w/w ustawy. Szczegółowe oddzielne sprawozdanie z realizacji zadań wynikających z w/w ustawy zostało złożone w ustawowym terminie.

11) *Osoby bezrobotne*

Stopa bezrobocia w Polsce wzrosła z 2,7 % w grudniu 2023 do 5,1 % w grudniu 2024 r.

W powiecie wołomińskim zmalała z 5,8 % w grudniu 2023r. do 5,3 % w grudniu 2024 r.

Stopa bezrobocia w 2024 r w powiecie wołomińskim

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
6,0%	6,0%	6,0%	5,8%	5,7%	5,6%	5,6%	5,5%	5,4%	5,4%	5,3%	5,3%

Stopa bezrobocia w 2023r. w powiecie wołomińskim

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
6,9%	6,7%	6,5%	6,3%	6,1%	6,0%	5,9%	5,9%	6,0%	5,9%	5,8%	5,8%

Bezrobotnych mieszkańców Kobyłki zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wołominie na koniec grudnia 2024 roku było 361 osób tj. 1,39 % wszystkich mieszkańców (w 2023 r. osób bezrobotnych było 373 osoby),

Liczba osób bezrobotnych w mieście Kobyłka zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy od kilku lat maleje. Dogodne położenie Naszego miasta w okolicy aglomeracji warszawskiej pozwala na łatwiejsze podjęcie zatrudnienia. Osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej to osoby, które są długotrwale bezrobotne, o niskich kwalifikacjach zawodowych i mające trudności w dostosowaniu się do oczekiwań pracodawców. Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie organizuje szereg kursów i szkoleń, które pozwalają zdobyć dodatkowe umiejętności i korzystnie wpłynąć na aktywizację zawodową.

12) *Prace społecznie użyteczne*

Kolejny rok Miasto Kobyłka kontynuuje współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie. Ta forma wsparcia to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin w miesiącu) na terenie miasta, pozwala to na aktywizację własną, jak też przyczynia się do utrzymania porządku w Mieście.

W ramach porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie w 2024 r. pracownicy OPS wytypowali osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie miasta Kobyłka. Oferta była skierowana do 8 osób - wynagrodzenia były finansowane z dotacji z Funduszu Powiatowego Urzędu Pracy.

13) *Pomoc dla osób bezdomnych*

Zgodnie z definicją zawartą w art. 6 pkt. 8 ustawy o pomocy społecznej za osobę bezdomną uznawana jest osoba, która nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. W 2024 r. Ośrodek wsparł 4 osoby, przyznał lub zrefundował świadczenia udzielone przez inne gminy osobom bezdomnym, które posiadały ostatni stały meldunek na terenie Miasta Kobyłka, a przebywały w innych miejscowościach - najczęściej w schroniskach dla osób bezdomnych w wysokości 31 346 zł. W związku z obowiązkiem zapewnienia miejsca w placówkach dla osób bezdomnych przebywających na terenie miasta Kobyłka została podpisana umowa ze schroniskiem Don Orione w Czarnej, do którego w sytuacjach kryzysowych są kierowane osoby bezdomne.

14) *Działania w ramach realizacji programu Organizowania Społeczności Lokalnej*

Rok 2024 upłynął na kontynuowaniu działań mających na celu budowanie więzi wśród mieszkańców miasta Kobyłka. Organizowane były wszelkiego rodzaju spotkania sąsiedzkie o charakterze edukacyjnym oraz kształtujące nowe umiejętności, które sprzyjały integracji i nawiązywaniu relacji międzyludzkich. Kontynuowane były sobotnie spotkania tematyczne w ramach cyklu o nazwie Odkrywamy Talenty Mieszkańców Kobyłki, które współorganizowane były z i dla mieszkańców w oparciu o ich umiejętności i talenty. W roku 2024 wspólnymi siłami z lokalną społecznością udało się zainicjować 94 aktywności, co przekłada się na 242 godziny.

Ten czas spędzony na rozmowach i aktywnym słuchaniu o potrzebach i potencjale mieszkańców przełożył się na wspomnianą różnorodność zaproponowanych wydarzeń (warsztat: kroju i szycia, tworzenia ozdób z masy termoutwardzalnej, kompozycje kwiatowe z krepiny włoskiej, ozdobne świece żelowe i pucharki z sola do kąpiel, bransoletki z koralików, różane woreczki, bio kosmetyki (balsam do ciała, pomadka do ust, peeling do ciała, szampon w kostce, ekologiczne środki do czyszczenia), malowanie kamieni, ozdoby z filcu, decoupage i wiele innych).

Ponadto zainicjowane zostały spotkania nowo powstałych grup obywatelskich:

- * **W grupie Siła**, która była kontynuacją realizowanego przez UM Kobyłka w 2023 roku, projektu o tej samej nazwie wzmacniającego lokalnych liderów;

- * **Krąg Wsparcia Diabetyków**, którego inicjatorem była jedna z mieszkanek chorująca od kilku lat na cukrzycę;

- * **Grupa Wsparcia dla Kobiet** realizowana przy współpracy psychologa;

- * **Grupa Krawiecka**, która utworzyła się z uczestniczek warsztatów krawieckich;

- * **Grupa Wsparcia dla Osób po stracie bliskiej osoby lub podczas jej walki z chorobą**, współrealizowana przy wsparciu z lokalnego przedsiębiorcy psychoterapeuty i psychotraumatologa;

Kontynuowane były również spotkania nieformalnej grupy Szydełkomaniaczek oraz Ukraińcy w Kobyłce. Warto nadmienić również, że kontynuowane były w zeszłym roku uruchomione po wybuchu działań

zbrojnych na terenie Ukrainy, zajęcia językowe dla mieszkańców pochodzenia ukraińskiego. Te zajęcia cyklicznie, raz w tygodniu prowadzone są nadal przez aktywną mieszkankę, która za zadanie postawiła sobie wsparcie uchodźców w kwestii znajomości języka polskiego oraz zapoznania uczestników zajęć z historią Polski w Kobyłki oraz pomoc w otrzymaniu karty pobytu. W tym roku ok. 12 osobowa grupa składała się z nowych osób, które w zdecydowanej większości nie znały języka polskiego. Uczestnikami tych spotkań są uczniowie szkół podstawowych oraz dorośli mieszkańcy m.in. przygotowujący się do państwowego egzaminu ze znajomości języka polskiego, bo i takie są w tej grupie.

W kwietniu 2024 roku została zorganizowana kampania społeczna pt. **„Kobyłka galopuje po wiedzę”** upowszechniająca wiedzę na temat spektrum autyzmu. Odbył się cykl spotkań o charakterze edukacyjnym mianowicie wykład psychoterapeuty na temat budowania poczucia wartości u dzieci i dorosłych oraz różnic pomiędzy poczuciem wartości a pewnością siebie. Ponadto w ramach podjętej współpracy z w/w specjalistą oraz lokalną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną VIVO zaproponowana została rodzinom z dziećmi zamieszkującymi na terenie naszego miasta, możliwość skorzystania z bezpłatnych konsultacji z psychologiem, pedagogiem i psychoterapeutą. Konsultacje były skierowane do rodziców potrzebujących wsparcia w związku z wątpliwościami dotyczącymi rozwoju ich dziecka.

W miesiącu zaś poprzedzającym kwiecień, który jest światowym miesiącem wiedzy na temat autyzmu został zorganizowany dla rodzin z dziećmi warsztat wspólnego tworzenia z masy porcelanowej wisiorów i zawieszek z magnesem w kształcie motyli, które są jednym z symboli autyzmu. To spotkanie również zawierało elementy edukacyjne w celu upowszechniania wiedzy na temat autyzmu, który jest coraz częściej diagnozowany wśród dzieci jako zaburzenie neurorozwojowe.

Dzięki pozyskanemu grantowi w konkursie ogłoszonym w ramach programu **„wESpół wspieramy ekonomię społeczną”** sfinansowanego przez UBS i koordynowanego przez BORIS w partnerstwie z MCPS, udało się przy wsparciu lokalnego Stowarzyszenia Qźnia, które udzieliło OPS osobowości prawnej zrealizować projekt o nazwie „Zgodni w różnorodności” skierowany do mieszkańców Miasta Kobyłka pochodzenia polskiego i ukraińskiego.

W ramach projektu udało się zorganizować 4 wydarzenia co łącznie dało 10 spotkań sąsiedzkich. Spotkania zostały zrealizowane w okresie lipiec-październik 2024 roku. Pierwszym działaniem był 6 godzinny kurs kaligrafii. W trzech zajęciach 2 godzinnych wzięło łącznie udział 14 osób w proporcji 8 osób pochodzenia PL i 6 osób pochodzenia UA. Efektem ich pracy, było odręczne przepisywanie przygotowanego testu, który był zaczerpnięty z publikacji wydanych przez Stowarzyszenie Towarzystwo Przyjaciół Miasta Kobyłka, które dotyczą historii Naszego miasta. Drugim wydarzeniem, które odbyło się 7 września 2024 r. była jednodniowa wycieczka rowerowa. Do poprowadzenia wycieczki i zaplanowania trasy przejazdu została zaproszona liderka sekcji rowerowej funkcjonującej przy kobyłkowskim Uniwersytecie Trzeciego Wieku /MOK. W wycieczce wzięły udział osoby w różnym wieku, gdzie najstarszy uczestnik miał 76 lat a najmłodszy 1 rok. Przejazd rowerem został zaplanowany trasą ścieżki rowerowej z Kobyłki do Ossowa, szlakiem Bitwy Warszawskiej 1920. Ponadto mieszkańcy wzięli udział w spacerze po lesie czyli w tzw. Kąpieli leśnej, który poprowadziła zaproszona do współpracy mieszkanka Kobyłki, z zawodu pedagog i biolog interesująca się drzewami, ptakami, a pracująca na co dzień w jednej z lokalnych szkół podstawowych. Na koniec wycieczki zostało zaplanowane ognisko z kiełbaskami oraz gry i zabawy dla najmłodszych. W wydarzeniu, które miało zwrócić uwagę na zdrowy sposób spędzania czasu na świeżym powietrzu, możliwości zastąpienia aut jednośladem napędzanym siłą własnych nóg, jako argument przemawiający za posiadaniem wpływu na ograniczenie zmian klimatycznych. Wydarzenie było również okazją do połączenia tego z edukacją mieszkańców na temat historii miasta, co ma znaczenie w budowaniu tożsamości lokalnej. W wycieczce wzięło udział 25 mieszkańców, w tym 18 osób pochodzenia PL i 7 osób pochodzenia UA. Trzecim działaniem w projekcie był kurs kroju i szycia, którego celem było zwiększenie umiejętności krawieckich mieszkańców Kobyłki, edukacja na temat recyklingu oraz zaszczepienie idei mody zero waste. Do udziału w kursie zgłosiło się 12 osób w tym 8 pochodzenia PL a 4 pochodzenia UA. Panie, bo były to same kobiety w różnym wieku, najmłodsza uczestniczka miała 13 lat a najstarsza 60 lat, uczyły się wykorzystywania nienoszonych już ubrań. Tworząc i wykorzystując nowe formy tworzyły „cudeńka” krawieckie. Kurs zawierał 15 godzin tj. 5 spotkań, trzygodzinnych.

Powstała społeczność krawiecka podjęła decyzję, że chce kontynuować spotkania krawieckie i chce nadal spotykać się z swoim gronie. Prace jakie powstały podczas zajęć, mieszkanki udostępniły na potrzeby przygotowanej wystawy pt. moda zero waste zaplanowanej podczas ostatniego wydarzenia, które miało miejsce 12 października 2024 w siedzibie Manufaktury Papieru Czerpanego w Kobyłce. Ostatnie w projekcie działanie nazwane **Eko Wydarzenie** zostało zrealizowane wspólnie z lokalną Fundacją Natura i Sztuka, Fundacją WWF Polska oraz Firmą Koncept Przemysław Lasocki w ramach której funkcjonuje Manufaktura Papieru Czerpanego w Kobyłce. W programie tego wydarzenia zostały zaplanowane we współpracy z przedstawicielami w/w podmiotów oraz aktywnymi mieszkańcami, wykłady, warsztaty oraz wspomniana wystawa prac krawieckich. Pierwszy wykład dotyczył przemysłu tekstylnego i jego wpływu na postępujące zmiany klimatyczne na świecie. Kolejny wykład i zaproszenie do dyskusji był prowadzony przez pracowników Wydziału Ochrony Środowiska z kobyłkowskiego Urzędu Miasta. Pracownicy przybliżyli mieszkańcom nowe wytyczne co do segregacji śmieci i zasad obowiązujących w naszym mieście, jeśli chodzi między innymi o składowanie tekstyliów. Ostatni wykład dotyczył ekologicznych środków czystości jakie z łatwością możemy zastąpić ogólnie dostępnymi środkami chemicznymi. W wydarzeniu uczestniczyło 23 osoby, 15 pochodzenia PL i 8 pochodzenia UA. Zaproponowana tematyka poszczególnych wykładów i warsztatów układając się w całość miała dostarczyć mieszkańcom wiedzę na temat tego, w jaki sposób możemy rozpocząć zmianę, aby zmniejszyć ślad węglowy na naszej planecie. Do zaplanowania i realizacji 4 działań, 10 spotkań, 29 wspólnie spędzonych godzin udało się zaprosić 9 podmiotów z trzech sektorów społecznych.

W zeszłym roku kontynuowane były również spotkania z mieszkańcami w ogrodzie społecznym o nazwie **Czarna Kawka w Plenerze**, który powstał w czerwcu 2021 roku z inicjatywy słuchaczy kobyłkowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Spotkania w 2024 roku zostały wzbogacone o poranny trening na trawie poprzedzający działania w ogrodzie. Cykl spotkań pt. **„Zadbajmy wspólnie o swoje zdrowie i ogród społeczny w Kobyłce”** odbywały się cyklicznie w porze wiosenno-jesiennej.

Warto nadmienić, że pod koniec 2024 roku na terenie ogrodu została umieszczona drewniana altana, która była efektem wniosku mieszkańców w ramach złożonego projektu w III edycji budżetu obywatelskiego. Mieszkańcy zaangażowani w działania ogrodu społecznego na Czarnej Kawce co roku składają projekty w Budżecie Obywatelskim dotyczące zagospodarowania i ulepszeń tego miejsca, co tylko potwierdza zwiększenie poziomu poczucia sprawstwa oraz zaangażowania.

W 2024 roku kontynuowana była również usługa dostępna dla wszystkich mieszkańców Kobyłki, mianowicie **Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego**, która cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców, którzy chętnie korzystają ze sprzętu, który jest w zasobach OPS. Ze wsparcia w postaci możliwości wypożyczenia bezpłatnie sprzętu rehabilitacyjnego w postaci łóżek rehabilitacyjnych, wózków, kul ortopedycznych, chodzików itp. skorzystało 97 mieszkańców.

Kontynuowana była również **współpraca z osobami z zarządu nieformalnych grup senioralnych w mieście**, mianowicie: Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Klubu Seniora jak i chóru Cantanti. W wyniku współpracy zostało zorganizowane m.in. współorganizowanie wycieczki rowerowej w projekcie „Zgodni w różnorodności” oraz spotkanie wigilijne.

W zeszłym roku kontynuowany był udział pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej i nieformalnych grup mieszkańców działających w ramach Organizowania Społeczności Lokalnej w organizowanych lokalnych wydarzeniach takich jak piknik rodzinny przy SP nr 2 oraz SP nr. 3, święto Kobyłki i piknik organizacji pozarządowych, kiermasz świąteczny organizowany w MOK w Kobyłce oraz w SP nr 3. Zaangażowani aktywni mieszkańcy, w ramach podejmowanych działań i cyklicznych warsztatów przygotowali i poprowadzenia warsztaty dla mieszkańców oraz udostępniili swoje rękodzieło na organizowanych kiermaszach.

W celu rozeznania potrzeb i rozwoju usług społecznych dla mieszkańców Naszego miasta organizator społeczności lokalnej brał aktywny udział w pracach Zespołu ds. wypracowywania innowacyjnych rozwiązań w pomocy społecznej, Zespołu ds. opracowania i wdrożenia lokalnego planu deinstytucjonalizacji usług społecznych w społeczności lokalnej oraz Zespołu ds. polityki senioralnej (w wyniku współpracy UM Kobyłka oraz OPS z Seniorami udało się doprowadzić do złożenia wniosku

o powołanie rady seniorów, która została powołana uchwałą w styczniu 2024), opiniował uchwały i strategię w ramach obowiązków wynikających z powołania przez Burmistrza do Miejskiej Rady Pożytku Publicznego w Kobyłce, uczestniczył w dwudniowym szkoleniu on-line pt. Zasady prowadzenia Grup Wsparcia zorganizowanym przez Fundację Rozwoju i Promocji Psychoterapii; brał udział w seminarium pt. Akceptować starość- organizacja usług dla osób starszych organizowanym przez Związek Miast Polskich w ramach Forum Rozwoju Lokalnego, w wizycie studyjnej do CUS w Żyrardowie - „Rozwój usług społecznych dla mieszkańców we współpracy z organizacjami pozarządowymi, w szkoleniu w Lublinie pod tytułem „Jaka jest twoja historia?” poświęconemu innowacjom społecznym oraz metodzie storytellingu, zorganizowanym przez Fundację FISE. Uczestniczył w spotkaniu sieciującym w Pruszkowie dla rzeczników ekonomii społecznej organizowanego przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, brał udział w wizycie studyjnej w XII. 2024 do Legionowa z zakresu ekonomii społecznej, którego organizatorem była Spółdzielnia Socjalna Podkowa oraz BORIS.

W ramach dzielenia się dobrymi praktykami jak i w ramach promocji działań z zakresu organizowania społeczności lokalnej w Kobyłce organizator społeczności lokalnej brał udział w audycjach na antenie lokalnego Radia Fama, udział w panelu dyskusyjnym podczas V Forum Deinsytucjonalizacji „Uspołecznienie, upodmiotowienie, personalizacja”. Forum odbyło się w Belwederze Warszawskim i Poświęcone było organizowaniu społeczności lokalnej jako przejawów deinstytucjonalizacji działań pomocowych. na zaproszenie jako panelista w Seminarium OFOSL na temat „Współpraca kluczem do sukcesu Organizatora Społeczności Lokalnej” oraz udział w Targach Ekonomii Społecznej organizowanych przez MCPS poprzez aktywny udział w panelu dyskusyjnym „Przedsiębiorczość społeczna- szansą dla gmin na rozwiązywanie lokalnych problemów społecznych”.

W 2024 r w wyniku głosowania wśród członków Ogólnopolskiego Forum Organizatorów Społeczności Lokalnej dokonano wyboru kobyłkowskiego Organizatora Społeczności Lokalnej do pełnienia roli Przewodniczącej Ogólnopolskiego Forum.

Działania na rzecz seniorów

1) Posiłki osób starszych i niepełnosprawnych

W roku 2024 kontynuowano dowóz bezpłatnych posiłków dla 29 osób starszych i niesamodzielnych. Posiłki dla seniorów są dostarczane bezpośrednio do ich miejsca zamieszkania, dofinansowane w ramach środków własnych i dotacji Programu „Posiłek w szkole i w domu”, który to program Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje od wielu lat.

2) Realizacja Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2024

W roku 2024 kontynuowano realizację programu „opieki na odległość” i przyjęto uchwałę w sprawie programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024”. W 2024 r. 36 seniorów z Kobyłki korzystało z bezpłatnych opasek bezpieczeństwa, które poprawiły bezpieczeństwo oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Całkowity koszt realizacji programu wynosił 19 999,98 zł, z czego 10 243 zł to dotacja przyznana na realizację programu.

Opaski są wyposażone m.in. w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, lokalizator GPS, czujnik zdjęcia opaski. Opaska jest połączona z usługą operatora – wciśnięcie guzika alarmowego umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor podejmuje decyzję o dalszych działaniach i sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może wezwać służby ratunkowe, poprosić o interwencję opiekunów seniora lub pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, a także zapewnić wsparcie psychiczne przez telefon.

„Opieka na odległość” to nowoczesna forma opieki nad osobami starszymi. Daje ona możliwość bieżącego monitorowania stanu zdrowia seniora w miejscu jego zamieszkania, a także pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia. W roku sprawozdawczym do centrum

obsługi wpłynęło 100 zgłoszeń od seniorów, zgłoszenia zostały zakończone udzieleniem wsparcia przez telefon – żadne zgłoszenie nie wymagało interwencji służb medycznych.

3) Usługi gospodarcze i opiekuńcze

Usługi przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Ta forma wsparcia pozwala wesprzeć seniora i jego bliskich w codziennych czynnościach, które sprawiają seniorowi trudność. Daje poczucie bezpieczeństwa osobom starszym, wpływa pozytywnie na odczucia i emocje oraz co jest równie ważne nie wymusza zmiany miejsca pobytu co za tym idzie zamieszkania w placówce całodobowej – domu pomocy społecznej. Zakres i wymiar usług jest ustalany indywidualnie z każdą osobą wymagającą tej formy pomocy.

Dla osób o niskich dochodach pomoc usługowa jest bezpłatna – wszystkie koszty ponosi OPS.

W przypadku osób o wyższym dochodzie odpłatność za usługi ponoszona jest zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w Kobyłce w zależności od posiadanego dochodu. W 2024 roku 45 osób starszych i niesamodzielnych skorzystało ze wsparcia w postaci pomocy opiekuńczej. W zakresie obowiązków była m.in. pomoc higieniczna i w codziennej toalecie, drobne porządki, zakupy, realizacja recept. Całkowity koszt środków własnych przeznaczony na realizację usług wyniósł 510 378 zł.

4) Program „Opieka 75+” na rok 2023 usługi opiekuńcze dla osób powyżej 75 roku życia

Od kilku już lat Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje w/w program. Jego założeniem jest zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób starszych i samotnych po 75 roku życia. Środki finansowe budżetu państwa w formie wsparcia dla gmin na realizację tego programu przeznaczone są na zwiększenie liczby godzin usług dla osób korzystających z tej formy wsparcia oraz na dofinansowanie kosztów usług dla osób, które z usług dotychczas nie korzystały. Miasto Kobyłka otrzymało dofinansowanie w wys. 107 027,76 zł. Program zakładał dofinansowanie dla osób wnioskujących o pomoc usługową po raz pierwszy, mających zwiększony zakres usług oraz włączonych do Programu w ubiegłym roku – z tej formy pomocy skorzystało 22 osoby.

5) Domy pomocy społecznej

Niekiedy stan zdrowia i potrzeba całodobowej opieki wymusza konieczność zmiany miejsca pobytu seniora, powodując utratę poczucia bezpieczeństwa u osób starszych i często przeżycia o charakterze traumatycznym. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce starają się wyłącznie w bardzo pilnych sytuacjach na wniosek osoby starszej przygotować odpowiednie dokumenty i wnioskować o skierowanie do odpowiedniego typu domu pomocy.

W roku 2024 w państwowych domach pomocy społecznej przebywało 36 mieszkańców Miasta Kobyłka. Całkowity koszt pobytu finansowany przez tut. Ośrodek ze środków własnych gminy wynosił 2 021 482,81 zł. W związku z bardzo wysokim miesięcznym kosztem utrzymania pensjonariusza, do domów pomocy społecznej kierowane są osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji zdrowotnej i bytowej, wymagające całodobowej opieki specjalistycznej na podstawie opinii lekarza.

15) Współpraca z organizacjami i placówkami działającymi na rzecz mieszkańców

Pracownicy Ośrodka stale współpracują ze wszystkimi placówkami oświatowymi znajdującymi się na terenie Miasta Kobyłka. Ze względu na charakter pracy prowadzonej z rodzinami wymagającymi wsparcia ten kontakt jest niezbędny i konieczny. Pracownicy socjalni i asystent rodziny pozostają w stałym kontakcie z dzielnicowymi z Komisariatu w Kobyłce, pedagogami i psychologami wszystkich szkół podstawowych oraz przedszkoli, strażą pożarną, Spółdzielnią Socjalną „Podkowa”. Pedagodzy, psycholodzy ze szkół biorą udział w grupach roboczych w sytuacjach prowadzenia procedur Niebieskiej

Karty dot. dzieci. Wspólne działanie na rzecz rodzin pozwala dokonać prawidłowej diagnozy na temat sytuacji rodziny i ustalić prawidłowy zindywidualizowany plan pracy z rodziną. Koordynacja działań i wspólna wymiana informacji dot. skali potrzeb pozwala na zaspokojenie najpilniejszych potrzeb, a w późniejszym czasie na usystematyzowanie i celowość pomocy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce ul. Żymirskiego 2 współpracuje ze Stowarzyszeniem Qźnia od początku jego istnienia tj. od ponad 11 lat. Wszystkie działania Stowarzyszenia Qźnia są doskonałym przykładem pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym oraz nieocenionym wsparciem dla pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej, asystenta rodziny i pedagogów szkolnych. Wszechstronne działania Stowarzyszenia Qźnia stanowią bardzo ważny element w aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców miasta Kobyłki i są idealnym uzupełnieniem oferty Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce skierowanej zarówno do dzieci jak i dorosłych mieszkańców miasta. Qźnia od początku swojej działalności pracuje z dziećmi i ich opiekunami, a wszelkie działania są ukierunkowane na wzmocnienie więzi rodzinnych i kompetencji opiekuńczych, m.in. po to by zminimalizować konieczność umieszczania dzieci w zastępczych formach opieki. Wychowawcy w Qźni to doświadczeni pedagodzy, doradcy zawodowi, trenerzy warsztatów kompetencji miękkich, kompetencji cyfrowych, rozwoju osobistego oraz kuratorzy sądowi. Pracownicy i wolontariusze Qźni zawsze służą pomocą i wsparciem dla osób potrzebujących, dysponują szerokim wachlarzem pomocowym (asystent rodziny, asystent osoby niepełnosprawnej, pedagog, doradca zawodowy, pośrednik pracy, prawnik).

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce są w stałym kontakcie ze Stowarzyszenia Qźnia. Współpraca ze Stowarzyszeniem Qźnia stanowi bardzo silny filar aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców miasta Kobyłki i jest idealnym uzupełnieniem oferty Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce. Stowarzyszenie Qźnia ukierunkowane jest na działania zgodne z działaniami ustawowymi i statutowymi OPS – wspólnym celem jest jak najsprawniejsze udzielenie pomocy osobom tego potrzebującym.

V. POMOC DLA UCHODźCÓW Z UKRAINY FINANSOWANA Z FUNDUSZU POMOCY (PEŁNA DOTACJA)

Program „Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł”

W roku 2024 były kontynuowane działania w związku z nowelizacją specustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Art.31 ust.5 określa elementy wniosku o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego. Jednorazowe świadczenie pieniężne przysługują osobom, które wjechały do Polski od 24 lutego 2022r. w związku z konfliktem zbrojnym. Warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie datą przekroczenia granicy oraz wpis do rejestru Pesel z dopiskiem UKR. Przyznanie jednorazowego świadczenia pieniężnego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Liczba wniosków jaka wpłynęła w 2024 r. to 15 na kwotę 6 744 zł

Program „Świadczenia pieniężne przysługujące z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy”

Przepisy specustawy przewidują, że każdemu podmiotowi w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy może być przyznane świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 60 dni przyznane na wniosek (później po zmianie specustawy przedłużenie do 120 dni, dla niektórych grup ludzi przedłużony czas do 30 czerwca 2024r. : rodziny wielodzietne, kobiety w ciąży, jeżeli jest dziecko do 12 miesięcy, osoby po 60 r.ż.) 40 zł dziennie na osobę. Warunkiem otrzymania środków finansowych jest złożenie wniosku. Przyznanie lub wypłata świadczenia była uzależniona od weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia. Przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Liczba wniosków jaka wpłynęła 99 szt. na kwotę 350 872 zł.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego dla obywateli Ukrainy.

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznany za legalny na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa albo który przebywa legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku gdy przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy od dnia 24 lutego 2022r. w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, mogą być przyznane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty, z zastrzeżeniem ust.2-5

Wyszczególnienie		Stypendium szkolne		Zasiłek szkolny (rok 2024)	
		liczba uprawnionych uczniów		łączna wysokość	liczba
		w okresie	w okresie		
		I-VI 2024r. rok szkolny 2023/2024	IX-XII 2024r. rok szkolny 2024/2025		
Liczba wniosków		10	4	-	
Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych - ogółem		7	4	-	
w tym uczniowie:	szkół podstawowych	5	3	-	-
	szkół ponadpodstawowych:	1	1	-	
	-technikum	-	-	-	
	-liceum	1	1	-	
	-branżowa	-	-	-	
	innych	-	-	-	

Opiekunowie dzieci ukraińskich w roku 2024 zawniioskowali o przyznanie dla 14 dzieci stypendium szkolnego, gdzie: 11 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie , a 3 wnioski rozpatrzone negatywnie (przekroczenie kryterium). Kwota stypendiów (UKR) wypłacona za okres : od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r. wyniosła: 14 384,00zł.

VI. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, OPIEKUŃCZYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, WSPARCIA RODZINY I PROGRAMÓW ANTYINFLACYJNYCH

System świadczeń rodzinnych to system świadczeń socjalnych wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, mający na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. W 2024 r. Ośrodek objął pomocą rodziny polskie i ukraińskie w ramach zadań zleconych z zakresu świadczeń rodzinnych : zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego, świadczenia opiekuńcze: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, świadczenia rodzicielskiego, jednorazowej tyt. urodzenia się dziecka, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, ustawy o pomocy osobom uprawnionych do alimentów tzw. fundusz alimentacyjny na łączną **kwotę 8 925 538,06 zł.**

W roku 2024 **783 rodziny** skorzystało ze wsparcia z zakresu świadczeń rodzinnych w tym: 202 rodziny pobierających zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz 581 rodzin pobierających pozostałe świadczenia rodzicielskie, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia opiekuńcze tj. zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne, jednorazowa zapomoga, za życiem.

Kontynuacja świadczeń wymaga ponownego postępowania administracyjnego. Świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny przyznane są na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności do czasu trwania orzeczenia.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych nakłada obowiązek systematycznej weryfikacji dochodu rodziny, oraz orzeczeń o niepełnosprawności, co ma wpływ na kontynuację uprawnień do świadczeń uzależnionych od orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności.

W roku 2024 w 278 decyzjach dot. świadczenia pielęgnacyjnego i zasiłku pielęgnacyjnego dokonano zmiany wysokości oraz okresu przyznania świadczenia wynikające z zapisów ustawy z dnia 19 grudnia 2023 o szczególnych rozwiązaniach służących zachowaniu ważności niektórych orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o stopniu niepełnosprawności w postaci wydania decyzji administracyjnej oraz Obwieszczenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w dnia 6 listopada 2024r.

W trakcie roku sprawozdawczego w związku z ogłaszaniem programów związanych z Tarczą Antyinflacyjną pracownicy Ośrodka „Dział Świadczeń Rodzinnych” również realizowali dodatkowe zadania tj. dodatek osłonowy, bon energetyczny, dodatek gazowy „VAT” związane z obsługą wniosków składanych przez mieszkańców miasta Kobyłka zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce Dział Świadczeń Rodzinnych jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej realizuje m. in. Świadczenia rodzinne. Są to zasiłki rodzinne oraz siedem różnych dodatków, przyznawanych na wniosek strony, w zależności od aktualnej sytuacji rodziny. W katalogu św. rodzinnych są również:

1. jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka potocznie zwane: „becikowym”
2. świadczenia rodzicielskie,
3. świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością występującą w rodzinie:
 - zasiłki pielęgnacyjne,
 - świadczenia pielęgnacyjne,
 - specjalne zasiłki opiekuńcze.

Świadczenia rodzinne mają na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka, o które mogą ubiegać się osoby uprawnione, po spełnieniu kryteriów określonych w ustawie z dnia 28

listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Świadczenia rodzinne realizowane są przez 4 pracowników administracyjnych, przyznawane są na podstawie wniosku składanego w Dziale Świadczeń OPS, nie przeprowadza się w tym przypadku wywiadu środowiskowego. Zasady udzielenia tej formy pomocy są ściśle oparte na dochodach rodziny, potwierdzonych przez m.in. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, weryfikacja i udostępnienie orzeczeń o niepełnosprawności (EKSMOoN), udostępnienie danych bezrobotnych (AGSerwis), udostępnienie danych o działalności (CEIDG) ,udostępnienie danych osobowych (CBB) . Głównym świadczeniem jest nabycie uprawnień do zasiłku rodzinnego, a przez to do związanych z nim dodatków .

W niektórych przypadkach dot. świadczeń opiekuńczych wymagany jest wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracowników socjalnych co 6 m-cy w celu potwierdzenia sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Świadczenia rodzinne, jak również niektóre świadczenia opiekuńcze przyznawane są na okres zasiłkowy tj. od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Zasiłek rodzinny

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00zł. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00zł.

Wysokość miesięczna zasiłku rodzinnego w rok 2024 wynosi:

- 1) na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia- 95zł.
- 2) na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia - 124zł.,
- 3) na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia- 135zł.

Łączna kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami dla obywateli Polski i Ukrainy w roku 2024 wynosiła 676 988 zł

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje:

- matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka.

W przypadku wystąpienia o przysposobienie więcej niż jednego dziecka lub urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko. Dodatek przysługuje jednorazowo, w wysokości 1000,00 zł.

Łączna kwota wypłaconego dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. urodzenia się dziecka w 2024r. wynosiła: 7 000,00zł. (7 świadczeń).

Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka w wysokości 1000 zł. przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł. Świadczenie przysługuje, jeżeli matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Łączna kwota wypłaconych świadczeń z tyt. jednorazowej zapomogi w 2024r. wynosiła: 43 000,00zł. (41 wniosków na jedno dziecko i 1 wniosek na więcej niż jedno dziecko urodzone podczas jednego porodu).

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko pozostaje pod jego faktyczną opieką, uprawnionemu do urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres: 24 miesiące kalendarzowych, 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu; 72 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych dziecka przysługuje jeden dodatek. Wysokości dodatku w roku 2024 wyniosła 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2024r. wynosiła: 26 162,30zł. (67 świadczenia).

Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka przysługuje: samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ:

- drugi z rodziców dziecka nie żyje;
- ojciec dziecka jest nieznany;
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone osobie uczącej się, gdy:
- oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją,
- ojciec jest nieznany.

Wysokość dodatku wynosi :

- 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 340,00 zł miesięcznie na wszystkie dzieci
- 273,00 zł miesięcznie w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci.

Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2024r. wynosiła: 39 903,00zł. (191 świadczeń).

Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej przysługuje: matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu, jeśli w rodzinie wychowuje się co najmniej troje dzieci. Wysokość dodatku wynosi 95,00zł miesięcznie na trzecie i następne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego.

Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2024r. wynosiła: 66 405,00zł. (699 świadczeń).

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego przysługuje: matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się do ukończenia 16 roku życia – przy orzeczeniu o niepełnosprawności, od 16 do 24 roku życia – przy umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość dodatku w 2024r. wynosiła:

- 90,00zł na dziecko do 5 roku życia,
- 110,00zł na dziecko od 5 roku życia do 24 roku życia.

Łączna kwota wypłaconego dodatku w roku 2024 wynosiła 56 240,00zł. (516 świadczeń)

Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego. Dodatek przysługuje również na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne („zerówka”).

Wniosek o wypłatę dodatku składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo. Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2024r. wynosiła: 21 900,00zł. (219 świadczeń).

Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przysługuje: matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka lub osobie uczącej się:

- w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności. Wysokość dodatku wynosiła 113,00zł miesięcznie,
- w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadpodstawowej – w wysokości 69,00 miesięcznie.

Łączna kwota wypłaconego dodatku w 2024r. wynosiła: 38 930,00zł. (554 świadczeń).

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z opieką nad niepełnosprawnym dzieckiem (wg brzmienia obowiązującego do 31 grudnia 2023r.)

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- matce albo ojcu,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego – jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Osoby, którym zostało przyznane świadczenie pielęgnacyjne do 31 grudnia 2023r. zachowują prawa nabyte na tzw. „stare zasady”(nie mogą podejmować zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej)

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 3 769 451 zł. (1 270 świadczeń).

Świadczenie pielęgnacyjne (wg brzmienia obowiązującego od 01 stycznia 2024r.)

Jest to świadczenie przeznaczone dla osób aktywnych zawodowo jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18 roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Liczba złożonych wniosków w 2024r. o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wyniosła 83 sztuk Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, decyzji zmieniających 30 szt.

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 1 882 028,00zł. (621 świadczeń).

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie.

Liczba złożonych wniosków w 2024r. o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego wyniosła 213 sztuk. Decyzji przyznających 195 szt., decyzji zmieniających 110 szt., decyzji odmownych 3 szt., decyzji uchylających 12 szt. oraz 10 szt. decyzji o umorzeniu postępowania.

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 1 298 924 zł. (6 019 świadczeń).

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest to świadczenie dla osób, które mają prawa nabyte przed 01 stycznia 2024r. Ustawą z dnia 7 lipca 2023r. o świadczeniu wspierającym (Dz. U. 2023r., poz. 1429) specjalny zasiłek opiekuńczy został zniesiony.

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 13 640,00 zł. (22 świadczeń tj. 2 wnioski z czego jeden uchylony).

Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje: matce albo ojcu dziecka, a także opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14 roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14 roku życia.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego

dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;

- 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;

- 67 tygodni – w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;

- 69 tygodni – w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci;

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 308 521 zł. (340 świadczeń).

Liczba złożonych wniosków 32 sztuki w tym negatywnie rozpatrzonych 4 sztuki.

Świadczenie wychowawcze

Tut. Ośrodek do 31 maja 2022r. realizował jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Program ten to systemowe wsparcie polskich rodzin, które od czerwca 2022 realizuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

W przypadku osób, które nienależnie pobrały świadczenia wychowawcze nadal prowadzone były działania administracyjno-egzekucyjne przy współpracy z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim jako instytucją właściwą w sprawach związanych z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2024 łączna kwota odzyskanych świadczeń wychowawczych na podstawie decyzji wojewody wyniosła : 34 010,86zł.

Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie (do 30 września 2024r.) oraz nie wyższej niż 1 000 zł miesięcznie (od 01 października 2024r.). Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują na okres świadczeniowy 2023/2024 i 2024/2025, jeżeli dochód rodziny z 2023r w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 209,00zł. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W roku 2024 Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego przyznał 59 decyzji administracyjnych w sprawie świadczenia z funduszu alimentacyjnego w tym : 1 odmowa i 7 uchyleń.

Łączna kwota wypłaconego świadczenia w 2024r. wynosiła: 314 980,06 zł. (644 świadczeń).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 września 2007r o pomocy osobom uprawnionym do alimentów jako organ właściwy dłużnika OPS w Kobyłce prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych mieszkających na terenie naszego miasta (m.in. przeprowadzane są wywiady alimentacyjne, odbierane oświadczenia majątkowe, przekazywanie informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji do komornika sądowego oraz organu właściwego wierzyciela.)

W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego, odmowy podjęcia pracy, odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny, odmowy zarejestrowania się jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny, organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w

art. 209 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej do alimentów, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Zwroty te w pierwszej kolejności zaliczane są na pomniejszenie odsetek ustawowych za opóźnienie, a następnie w 40% stanowią dochody własne organu właściwego wierzyciela oraz w 60% zwracane są do budżetu państwa.

W 2024 z tytułu zwrotu przez dłużników alimentacyjnych przekazano na dochody budżetu państwa kwotę 206 103,72 zł, z tego 130 504,15 zł na odsetki ustawowe za opóźnienie. Na dochody własne miasto Kobyłka odzyskało kwotę 50 399,55 zł. Organ właściwy wierzyciela przekazuje do biura informacji gospodarczej informację gospodarczą o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy. OPS w Kobyłce przekazuje informacje dotyczące zadłużenia dłużników alimentacyjnych do wszystkich biur informacji gospodarczej: Krajowego Rejestru Długów, BIG Infomonitor S.A, KBIG, ERIF i KIDT.

W 2024 r. liczba dłużników z terenu Miasta Kobyłka wynosiła 159 osób.

Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1829). Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania. Ponadto, podstawowym warunkiem będzie posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługiwać będzie tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

W roku 2024 z tej formy pomocy skorzystało 5 rodzin na łączną kwotę 20 000,00zł.

Program „Czyste Powietrze”

Zmiana ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która weszła w życie 01.10.2020r. wprowadziła nowe regulacje w ustawie Prawo ochrony środowiska. Procedurę wydawania zaświadczeń reguluje ustawa o świadczeniach rodzinnych tj. pozyskanie wysokości dochodu oraz wysokości składki zdrowotnej za rok bazowy tj. 2023r. W 2024r wydano 112 zaświadczeń.

Program „Dodatek węglowy”

W 2022 roku gospodarstwa domowe mogły skorzystać z jednorazowego dodatku węglowego w wysokości 3000 zł. Warunkiem jego uzyskania było zgłoszenie pieca na paliwo stałe do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Wsparcie to miało na celu zmniejszenie skutków wysokich cen węgla i zapewnienie rodzinom możliwości ogrzania domów w okresie zimowym. W roku 2024r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobyłce zrealizowała wypłatę dodatku węglowego dla jednej osoby w wysokości 3000,00zł.

Powodem wypłaty świadczenia było wieloletnie procedowanie wniosku i postępowania administracyjnego przez inny Organ.

Refundacja podatku „VAT” za paliwa gazowe

Szczegółowe zasady wypłaty refundacji VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r. reguluje ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. (t.j. Dz.U z 2025r. poz.204) o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu. Osobami uprawnionymi do zwrotu VAT za gaz w 2023 roku i od 01 stycznia 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku były osoby fizyczne (odbiorca końcowy, tzn. osoba, która podpisała umowę z przedsiębiorstwem energetycznym) w gospodarstwach jednoosobowych, jak i wieloosobowych, wykorzystujące gaz dostarczany za pomocą sieci gazowej, w których głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł gazowy, bojler gazowy, podgrzewacz gazowy przepływowy, kominek gazowy zasilane paliwami gazowymi tj. gazem ziemnym wysokometanowym lub zaazotowanym, w tym skroplonym gazem ziemnym propan-butanem lub innym rodzajem gazu palnego, a także biogazem rolniczym wpisanymi do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Główne źródło ogrzewania musiało być wpisane lub zgłoszone do CEEB do dnia wejścia w życie ustawy tj. do 21 grudnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku wpisania lub zgłoszenia do CEEB nowych źródeł ogrzewania. Ponadto wymagane było spełnienie odpowiedniego kryterium dochodowego, które wynosiło: **2100 zł** dla jednoosobowego gospodarstwa domowego i **1500 zł.** w przypadku gospodarstwa wieloosobowego. Równowartość VAT zwracana była na podstawie rozliczeniowej faktury VAT za gaz. (a nie faktury za prognozę opłat za gaz). Dochód liczony był w oparciu o wybrane przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych. O przyznanie refundacji podatku VAT można było ubiegać się po otrzymaniu, a następnie opłaceniu rozliczeniowej faktury VAT dokumentującej rzeczywiste dostarczenie paliw gazowych w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. , oraz od 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r. W 2024r. przyjęto 265 wniosków w tym : wydanych informacji o przyznaniu dodatku 182 sztuki, 67 decyzji odmownych i 16 decyzji o umorzeniu postępowania.

Łączna kwota wypłaconego dodatku 73 411,04zł jako zwrot podatku VAT za paliwo gazowe.

Dodatek osłonowy

W 2024r. Ośrodek realizował zadanie zlecone na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Dodatek osłonowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekraczał kwoty 2.100zł oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu w/w ustawy nie przekraczał kwoty 1.500 zł na osobę. Dodatek przysługiwał także w tzw. systemie „złotówka za złotówkę” tj. w wysokości różnicy między kwotą dodatku osłonowego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny miesięczny na osobę. Podstawowy dodatek osłonowy wynosił:

- 1) 228,80zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Natomiast, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopodobnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków dodatek wynosił:

- 1) 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy przysługiwał osobom uprawnionym za okres od dnia 01 stycznia 2024r. do dnia 30 czerwca 2024r. i był wypłacany jednorazowo w terminie do 30 czerwca 2024r.

W 2024 r. wpłynęło 354 wnioski o wypłatę dodatku osłonowego. Wypłacono 310 dodatków osłonowych. Kwota wypłaconych dodatków wyniosła 118 591,56 zł. Liczba wniosków rozpatrzonych negatywnie 44 sztuki (odmowy i umorzenia).

Bon energetyczny

W 2024r. Ośrodek realizował zadanie zlecone na podstawie ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Wniosek o wypłatę bonu energetycznego składało się ze względu na miejsce zamieszkania osoby, która go składa, w terminie od dnia 1 sierpnia 2024r. do 30 września 2024r. i był wypłacany jednorazowo do 31 grudnia 2024r.

Bon energetyczny przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego nie przekraczał kwoty 2 500zł oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu w/w ustawy nie przekraczał kwoty 1 700 zł na osobę. Bon przysługiwał także w tzw. systemie „złotówka za złotówkę” tj. w wysokości różnicy między kwotą bonu energetycznego a kwotą, o którą został przekroczony przeciętny miesięczny dochód na osobę.

Bon energetyczny przyznawany był w wysokości:

- 1) **300,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) **400,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) **500,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Przepisy przewidują także podwyższoną kwotę bonu energetycznego w wysokości:

- 1) **600,00 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) **800,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) **1 000,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) **1 200,00 zł** dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W 2024 r. wpłynęło 670 wniosków tj. 16 wniosków w podwyższonej wysokości i 654 wnioski w podstawowej wysokości. Wypłacono 530 bonów (tj. w podstawowej wysokości 515 sztuk i w podwyższonej wysokości 15 sztuk). Wnioski, które zostały rozpatrzone negatywnie (odmowy i umorzenia) 140 sztuk. Kwota wypłaconego bonu wyniosła 207 621,62 zł.

Poniżej zestawienie rodzaju, kwot i ilości świadczeń łącznie dla obywateli Polski i Ukrainy

Lp	Rodzaj świadczenia	Kwota zł	Ilość świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	420 448	3 522
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	256 540	2 253
2.1	Urodzenia dziecka	7 000	7
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	26 162	67
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	39 903	191
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	56 240	516
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	21 900	219
2.6	Dodatek z tyt. dojazdów i zamieszkania w miejscowości w której znajduje się szkoła	38 930	554
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	66 405	699
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami /1+2/	676 988	5 775
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 298 924	6 019
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	5 651 479	1 891
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	13 640	22
7.	Jednorazowa zapomoga	43 000	43
8.	Świadczenie rodzicielskie	308 521	340
9.	Razem /3+4+5+6+7+8/	7 641 031	14 090
10.	Składki społeczne i ubez. zdrowotne	949 527	1 368
11.	Fundusz alimentacyjny	314 980,06	699
12.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	20 000	5
13.	Razem/9+10+11+12/	8 925 538,06	16 162

VII. PODSUMOWANIE; POTRZEBY I PLANY NA 2025 ROK

Potrzeby i plany na 2025 rok są tożsame z potrzebami i planami z roku ubiegłego. Zakres działań, powierzchnia lokalowa jak i sama lokalizacja OPS nie uległa zmianie. Działania OPS niezmiennie skierowane są do wszystkich mieszkańców ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami i osób starszych. Pracownicy OPS służą pomocą wszędzie tam, gdzie występują niedogodności związane z barierami architektonicznymi, poprzez bezpośredni kontakt z mieszkańcem w miejscu dla niego dostępnym (hol, korytarz). Wyzwania, z jakimi spotykają się pracownicy socjalni, są różnorodne i mogą wynikać z wielu czynników, takich jak skomplikowane przypadki osób potrzebujących pomocy, stresujące sytuacje oraz duża odpowiedzialność. Oto kilka powodów, dlaczego praca ta jest trudna:

1. **Kontakt z osobami w kryzysie:** Pracownicy socjalni często mają do czynienia z osobami, które znajdują się w trudnej sytuacji życiowej, np. w wyniku ubóstwa, przemocy, uzależnień, bezdomności czy chorób psychicznych. Pomaganie w takich warunkach wymaga dużej empatii, cierpliwości i odporności na stres.
2. **Emocjonalne obciążenie:** Praca socjalna wiąże się z silnym obciążeniem emocjonalnym, ponieważ pracownicy często są świadkami trudnych i bolesnych historii, takich jak przemoc w rodzinie, uzależnienia, czy tragiczne wydarzenia życiowe. Pomaganie innym w takich sytuacjach bywa bardzo wyczerpujące emocjonalnie.
3. **Stres i presja:** Pracownicy socjalni często pracują pod dużą presją, ponieważ ich decyzje mogą mieć wpływ na życie ludzi. Dodatkowo, ze względu na ograniczone zasoby
4. i czas, muszą radzić sobie z wieloma sprawami jednocześnie, co może prowadzić do wypalenia zawodowego.
5. **Złożoność przypadków:** Problemy, z którymi spotykają się pracownicy socjalni, są często wieloaspektowe i trudne do rozwiązania. Wymagają one nie tylko wiedzy z zakresu prawa, psychologii, pedagogiki czy socjologii, ale również umiejętności radzenia sobie z trudnymi i konfliktowymi sytuacjami.
6. **Współpraca z różnymi instytucjami:** Pracownicy socjalni muszą często współpracować z różnymi służbami, organizacjami i instytucjami, co może wiązać się z dodatkowymi trudnościami organizacyjnymi i logistycznymi, zwłaszcza w przypadkach wymagających wielostronnej interwencji.
7. **Ograniczone zasoby:** Często praca pracownika socjalnego jest utrudniona przez brak wystarczających zasobów (finansowych, ludzkich czy infrastrukturalnych), co może utrudniać skuteczną pomoc i rozwiązywanie problemów osób potrzebujących.
8. **Brak uznania społecznego:** Pracownicy socjalni często wykonują swoją pracę w tle, nie zawsze dostrzeganą i docenianą przez społeczeństwo. Często nie otrzymują wystarczającego wsparcia ani uznania za trud, jaki wkładają w swoją pracę.

Mimo trudności, wielu pracowników socjalnych wykonuje tę pracę z pasją, widząc w niej możliwość realnej pomocy innym i poprawy jakości życia osób znajdujących się w trudnej sytuacji. Jest to zawód, który wymaga nie tylko profesjonalizmu, ale także dużych pokładów empatii, cierpliwości i odporności na stres.

Plany Ośrodka Pomocy Społecznej zależą od oceny potrzeb społeczności lokalnej, dostępnych zasobów finansowych oraz priorytetów wyznaczanych przez władze samorządowe. Działania OPS będą skierowane na wsparcie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz na tworzenie warunków dla ich integracji społecznej i zawodowej.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce nadal będą ubiegać się i korzystać z dofinansowań zewnętrznych celem polepszenia jakości usług dla osób z niepełnosprawnością, starszych, zagrożonych wykluczeniem i marginalizacją.

Ośrodek Pomocy Społecznej pełni ważną rolę w integracji społecznej, wspierając osoby w trudnej sytuacji życiowej, zapewniając im szanse na lepsze funkcjonowanie w społeczeństwie. Dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami publicznymi i sektorem prywatnym, OPS skutecznie będzie wdrażał różnorodne programy wspierające osoby i rodziny, pomagając im przezwyciężyć trudności życiowe i osiągnąć samodzielność.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce nadal zwraca się z prośbą o zwiększenie powierzchni lokalowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce, która spełniałaby standardy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Ważne jest by były kontynuowane działania zmierzające w kierunku utworzenia w Naszym mieście Centrum Usług Społecznych.

Idea CUS to stworzenie nowej formy koordynowania usług dla wszystkich mieszkańców.

Założenia CUS to: inwestycja w usługi społeczne, pobudzanie społeczności lokalnej, zmiana wizerunku Ośrodka Pomocy Społecznej, podnoszenie jakości życia mieszkańców, usługi jednego okienka, rozwój pomocy sąsiedzkiej i grup samopomocowych.

Podpisane elektronicznie
przez Urszula Stankiewicz
(Certyfikat kwalifikowany) w
dniu 2025-03-31.