

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylce za okres od 01 stycznia do 31 grudnia 2023r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylce zgodnie z zadaniami statutowymi realizuje zadania wynikające z następujących przepisów prawnych:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 poz.1693),
2. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 poz.390 ze zm.),
3. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2023, poz. 1993),
4. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022r poz. 2561 ze zm.)
5. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 poz.1270),
6. Ustawa z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2022 r poz. 2267 t.j.),
7. Ustawa z dnia 08 marca 1990r o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2023 r poz.40)
8. Ustawa z dnia 11 września 2019r r. o prawie zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.),
9. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2023 poz. 1230)
10. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2023r, poz. 1335),
11. Obwieszczenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021 r (Monitor Polski z 2021 r poz. 393)
12. Ustawa z dnia 07 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2022r poz.2230 ze zm.),
13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r poz.1249 ze zm., 2023 r. poz. 535),
14. Ustawa z dnia 09 czerwiec 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2023 poz. 1426 ze zm.),
15. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2024r. poz. 266).
16. Ustawa z dnia 04 listopad 2016r o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tj. Dz. U z 2023r poz.1923)
17. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2021 prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2022r poz. 2556 ze zm.
18. Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 o dodatku osłonowym (Dz. U. z 2022 r. poz.1)
19. Ustawa z dnia 12 marca 2022 o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022r. poz.583 ze zm.)
20. Ustawa z dnia 05 sierpnia 2022 o dodatku węglowym (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1630)
21. Ustawa z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorów paliw gazowych w 2023r. w związku z sytuacją na runku gazu(Dz.U. z 2023r. poz. 2760 ze zm.)

I. ZATRUDNIENIE W OPS

W roku 2023 zatrudnienie w Ośrodku Pomocy Społecznej pozostało na poziomie roku 2022.

Zatrudnionych jest łącznie 25 osób, 24 osoby w formie etatu oraz 1 osoba w formie umowy – zlecenia, struktura zatrudnienia wygląda następująco:

- **dział pomocy środowiskowej: 9 pracowników socjalnych** (zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej art.110 ust.11 spełniony jest wymóg zatrudnienia), **1 asystent rodziny**.
- **dział administracyjno-biurowy; 4 pracowników** realizują zadania z zakresu dodatków mieszkaniowych, pomocy społecznej, kadr i płac, ubezpieczeń społecznych i mienia, zakupów, przetargów, zapytań ofertowych, wydawania zaświadczeń z tyt. preferencyjnego zakupu opału.
- **dział świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego: 4 pracowników administracyjnych** realizujących zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych związanych z koordynacją , za życiem, czyste powietrze, stypendia i zasiłki szkolne, dodatki: z tyt. zakupu węgla, ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym itd.
- **dział księgowości ; 3 pracowników**, odpowiada za prawidłową realizację budżetu ośrodka i gospodarkę finansową, zajmuje się całokształtem zagadnień finansowych i odpowiada za realizację tych zadań.
- **informatyk: 1 pracownik** (umowa cywilno-prawna)
- **pracownik sprzątający: 1 pracownik** 1/2 etatu
- **goniec: 1 pracownik** 1/2 etatu
- **Kierownik OPS: 1 osoba**

II. BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KOBYŁCE

Wydatki na realizację wszystkich statutowych zadań Ośrodka pochodziły ze środków własnych Gminy oraz dotacji z budżetu państwa.

Łączna kwota wydatków w 2023r. wyniosła: 15 563 247 zł 30 gr. (w 2022 r. było 38 741 131 zł 40 gr) i przedstawiały się następująco:

- z budżetu państwa w kwocie 9 923 421,16 zł. (w 2022 r. było to 33 850 336,49 zł.)
co stanowi 63,77 % ogółu wydatków (w 2022 r. było to 87,38 %)
- z budżetu gminy w kwocie 5 639 826,14 zł. (w 2022 r. było to 4 890 794,91 zł.)
co stanowi 36,23 % ogółu wydatków (w 2022 r. było to 12,62 %)

Struktura wydatków OPS w Kobylce w podziale na zadania przedstawia się następująco:

Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych
85195 Dotacja z budżetu państwa w związku z wydawaniem decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zgodnie z art.7, ust. 2 i 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków	0,00	3 550,00 zł.

publicznych – (t.j.Dz.U. z 2024 r. poz.146, z późn.zm.)		
85502 § 2010 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	22 488,85 zł.	7 236 784,35 zł. UKR 183 881,22 zł.
85502 § 2060 Świadczenie wychowawcze 500+	0,00	32 000,00 zł.
85503 Karta dużej Rodziny- koszty obsługi	0,00	4 216,00 zł.
85504 Wspieranie rodziny -Asystent rodziny	105 482,58zł.	13 580,77 zł.
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	0,00	49 385,85 zł.
85214 Zasiłki i pomoc w naturze, opłata za pobyt w DPS i finansowanie posiłków poza programem „Posiłek w szkole i w domu”	1 708 701,15 zł DPS 23 584,00 zł. zas. okresowe 519 416,00 zł. zas. celowe	99 000 zł. zas. okresowe
85216 Zasiłki stałe	0,00	601 419,23 zł.
85508 Rodziny zastępcze	361 899,62 zł.	0,00
85205 Zespół Interdyscyplinarny	7 204,03 zł.	0,00
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia ze świadczeń rodzinnych	0,00	100 760,92 zł.
85395 jednorazowe św. 300 zł. św. na zakwaterowanie 40 zł.	0,00	UKR 36 720,00 zł. UKR 790 496,00 zł..
85219 Ośrodki Pomocy Społecznej	2 372 003,52 zł.	229 824,51 zł.

85230 Dożywianie i dowóz posiłków	56 000,00 zł.	191 885,00 zł. UKR 28 869,84 zł.
85228 Usługi opiekuńcze	336 289,69 zł.	109 168,00 zł. „Opieka 75+”
85295 Pozostała działalność (dożywianie, pobyt w schroniskach) „Korpus Wsparcia” Działalność OSL	14 826,98 zł. 16 308,00 zł. 13 999,99 zł.	12 240,00 zł. dodatki węglowe 30 600,00 zł. dodatki elektryczne 37 112,07 zł. Vat-Gaz 14 177,00 zł. „Korpus Wsparcia”
85215 Dodatki mieszkaniowe	57 516,13 zł.	0,00 zł.
85415 Stypendia i zasiłki dla uczniów	24 105,60 zł.	96 422,40 zł. UKR 21 328,00 zł.
RAZEM :	5 639 826,14 zł. 4 890 794,91 zł.(2022r)	9 923 421,16 zł. 33 846 564,49 zł. (2022)

III. POWODY KORZYSTANIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	Rok 2022	Rok 2023	Rok 2022	Rok 2023
Ubóstwo	154	136	287	230
Sieroctwo	1	1	2	2
Bezdomność	3	6	3	7
Potrzeba ochrony macierzyństwa ogółem	30	27	152	136
w tym: wielodzietność	19	16	110	93
Bezrobocie	81	63	194	141
Niepełnosprawność	135	125	231	211
Długotrwała choroba	255	224	430	369
Bezradność w sprawach opiek.- wychow. i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem	74	59	212	168
w tym: rodziny niepełne	37	27	115	83
rodziny wielodzietne	9	9	46	45
Alkoholizm	12	9	21	15
Narkomania	2	3	2	3

Trudności zwolnieniu z zakładu karnego	1	3	1	4
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	3	2	12	9
Zdarzenie losowe	2	1	2	6

W 2023 r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce w toku prowadzonych postępowań z zakresu realizowanych zadań własnych i zleconych zatwierdził decyzje administracyjne i informacje w ilościach :

- z zakresu pomocy społecznej **1951** decyzji, bez decyzji dot. wniosku o pomoc finansową, posiłki, usługi
- z zakresu świadczeń rodzinnych **950** decyzji, w tym 60 odmów z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego określonego w ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- z zakresu jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka **80** decyzji w tym 5 decyzji odmownych z tyt. przekroczenia kryterium dochodowego, 3 umorzenia postępowania,
- z zakresu funduszu alimentacyjnego **64** decyzji, w tym 1 decyzja odmowna,
- z zakresu dodatków mieszkaniowych **34** decyzje przyznające, bez decyzji odmownych,
- z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej (dla osób nieposiadających prawa do ubezpieczenia zdrowotnego z innych źródeł) **37** decyzje, bez decyzji odmownych,
- z zakresu stypendiów i zasiłków szkolnych **118** decyzji, w tym 1 decyzja odmowna z tyt. przekroczenia kryterium i brak ustawowych uprawnień, 10 uchyleń, decyzje dla obywateli UKR - 19,
- z tyt. prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego **7** decyzje, 3 decyzje odmowne, 2 umorzenia.
- z zakresu świadczeń rodzicielskich **34** decyzje, bez decyzji odmownych, 1 umorzenie, 1 decyzja dot. należności),
- z zakresu ustawy „ Za życiem „, **2** decyzje, bez decyzji odmownych
- z zakresu Programu „Czyste Powietrze” **78** zaświadczeń
- z zakresu wsparcia mieszkańców Ukrainy: **251** informacji dot. kosztów zakwaterowania, **80** informacji z tyt. jednorazowego świadczenia,
- **120** zaświadczeń z tyt. preferencyjnego zakupu węgla,
- z zakresu dodatku węglowego **4** informacje, **0** decyzji umarzających i odmownych,
- z zakresu dodatku z tyt. refundacji podatku VAT złożonych wniosków 270, wydanych informacji 174, decyzję odmowy/umorzenia 96.

Kryteria dochodowe i wysokości zasiłków obligatoryjnych obowiązujące w 2023 r.

Zakres zadań	kryterium dla osoby samotnie gospodarującej w zł	kryterium dla osoby w rodzinie w zł	Kwota świadczeń w zł było/jest
pomoc społeczna /świadczenia pieniężne/	776	600	Zasiłek celowy uznaniowo Zasiłek okresowy do 50%wysokości kryt. doch Zasiłek stały - osoba samotna 776, osoba w rodzinie do 600

świadczenia rodzinne	nie dotyczy	674 764 (dot. rodzin z osobą niepełnosprawną)	Zasiłek rodzinny do 5 roku życia - 95zł, do 18roku życia -124zł, do 24 roku życia -/135zł, dodatki do zasiłku: z tyt. urodzenia-1000 zł jednorazowo, z tyt. urlopu wychow.- 400zł, z tyt. samotnego wychowywania dziecka-193zł, z orzeczeniem o niepełnospr. 273zł, z tyt. wielodzietności na trzecie i kolejne dziecko – 95zł, z tyt. kształcenia i rehab.-do 5 roku życia- 90zł, do 24 roku życia- 110 zł, z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego -100 zł jednorazowo, z tyt. dojazdów do szkoły -69 zł, z tyt. zamieszkania w internat -113 zł
fundusz alimentacyjny	nie dotyczy	do 30.09.2023r. - 900 od 1.10.2023r. - 1209	Do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej niż 500 zł
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	nie dotyczy	1922	1 000 jednorazowo
świadczenie pielęgnacyjne dot. dzieci niepełnosprawnych	nie dotyczy	bez kryterium	2458,00
specjalny zasiłek opiekuńczy dla osób dorosłych	nie dotyczy	764	620
zasiłek pielęgnacyjny	nie dotyczy	bez kryterium	215, 84
dodatki mieszkaniowe	2538,46	1903,85	% dochodu w stosunku do kosztów utrzymania mieszkania
stypendia szkolne i zasiłki szkolne losowe	nie dotyczy	600 od 01.01.2022	Min. wysokość stypendium- 99,20 zł miesięcznie max 248 zł , wysokość zasiłku szkolnego - 500 zł jednorazowo
świadczenie rodzicielskie	nie dotyczy	bez kryterium	1000 zł
świadczenie Za życiem	nie dotyczy	bez kryterium	4000 zł
dodatek węglowy	bez kryterium	bez kryterium	3000 zł
refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe w roku 2023r.	2100	1500	Kwota vat-u wynikająca z faktury rozliczeniowej

IV. ZADANIA WŁASNE I ZLECONE ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Liczba mieszkańców zameldowanych na pobyt stały i czasowy na terenie miasta Kobyłka na dzień **31.12.2023 r. wynosiła 25731 osób w 2022 r. osób zameldowanych było 25 398.**

Łącznie ze wszystkich form pomocy świadczonych dotychczas przez OPS bez względu na źródło finansowania skorzystało w 2023 r. **4 680 osób w 1614 rodzinach.**

Oznacza to, że około 18,18 % mieszkańców Kobyłki jest objęta stałym wsparciem Ośrodka Pomocy Społecznej w różnej formie. Dodatkowo różnymi formami wsparcia było objętych narastająco w skali roku sprawozdawczego 350 osób pochodzenia ukraińskiego.

W 2023 r. Ośrodek objął pomocą w formie świadczeń decyzyjnych w ramach zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej narastająco **663** osoby w **342** rodzinach (w 2022 r 780 osób w 386 rodzinach). Liczba rodzin korzystających z pomocy na podstawie ustawy o pomocy społecznej jest mniejsza w stosunku do lat ubiegłych, jednak złożoność i skala problemów w tych rodzinach wymaga od pracowników socjalnych zaangażowania dużo więcej czasu i umiejętności merytorycznych oraz udzielania wsparcia tylko w formie poradnictwa.

Struktura świadczeń	Liczba osób/decyzji	Kwota zł.
1. zasiłki celowe	247	447 762
2. stypendia i zasiłki szkolne	118	120 528,00 (w tym dotacja 96422,40)
3. dożywianie uczniów i dorosłych w tym zasiłek celowy	187	247 855,00 (w tym dotacja 191 885,00)
4. dodatki mieszkaniowe	31	57 516,13
5. usługi opiekuńcze	42	445 457,69 (w tym dotacja 109 168)
6. finansowanie DPS	39	1 708 701,15
7. zasiłki stałe	98	601 419,23 (dotacja)
8. składki zdrowotne od zasiłków stałych	80	49 385,85 (dotacja)
9. zasiłki okresowe	52	122 584,00 (dotacja 99 000)
10. schronienie i posiłki dla osób bezdomnych	5	36 221

Działania na rzecz rodziny

1) Praca socjalna

Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam, zaangażuje się w proces zmian. W toku pracy z rodziną pracownicy socjalni współpracują z kuratorami sądowymi, policją, organizacjami działającymi na rzecz osób w kryzysie, szkołami, służbą zdrowia.

Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego.

Praca socjalna powinna wzmocniać, wspierać, motywować oraz aktywizować jednostki, grupy i środowiska lokalne do korzystania z posiadanych zdolności w celu rozwiązywania napotkanych problemów i radzenia sobie z nimi w sposób bardziej efektywny, odkrywać indywidualne możliwości oraz umiejętności odbiorców i budować poczucie wartości w pełnieniu ról społecznych.

Umiejętności te pozwolą na zbudowanie własnego poczucia wartości, sprawczości i umiejętności radzenia sobie w kontaktach społecznych, a zatem do przeciwdziałania samotności, osamotnienia, wykluczenia społecznego, izolacji społecznej

2) Zasiłki celowe, okresowe, stałe – pomoc finansowa

Udzielenie pomocy finansowej niezależnie od rodzaju i wysokości świadczenia wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, ustalenia zakresu potrzeb, własnych zasobów i możliwości. Konieczne jest spełnienie obowiązującego kryterium dochodowego, które wynosi 776 zł dla gospodarstw jednoosobowych oraz 600 zł na każdą osobę w rodzinie. Dodatkowym kryterium jest jedna z dysfunkcji wskazana w przepisach ustawy o pomocy społecznej. Warunki te nie dotyczą sytuacji zdarzenia losowego, ogłoszonej klęski żywiołowej.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej przyznawany jest zasiłek celowy jednorazowy na wskazany przez wnioskodawcę podczas wywiadu cel. Świadczenie to może być przyznane m.in. na zakup żywności, leków, opału, opłat mieszkaniowych, odzieży. Kwota zasiłku jest kwotą uznaniową, uzależnioną od sytuacji rodziny i możliwości finansowych Ośrodka. W roku 2023 z tej formy wsparcia skorzystało 430 osób w 244 rodzinach na kwotę 447 762 zł

Pomoc w formie zasiłku okresowego jest udzielana tym osobom, których sytuacja bytowa nie rokuje poprawy przez okres dłuższy niż 1 m-c. Wysokość świadczenia jest obligatoryjnie ustalona zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej. W roku 2023 pomoc była dedykowana 99 osobom w 52 rodzinach na kwotę 122 584,00 zł (w tym dotacja 99 000 zł)

Zasiłki stałe są to świadczenia obligatoryjne, przyznawane osobom, którym sytuacja życiowa uniemożliwia podjęcie pracy zarobkowej, a które nie posiadają prawa do własnych świadczeń rentowo-emerytalnych w przypadku w wieku poprodukcyjnego, bądź złego stanu zdrowia – potwierdzonego orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym. Świadczenia te są przyznawane na czas trwania orzeczenia. Od tej formy pomocy opłacane są składki zdrowotne. W 2023 roku 98 osób w 96 rodzinach skorzystało z tej formy pomocy na kwotę 601 419,00 zł (dotacja).

3) Świadczenia opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do ww. świadczeń jest decyzja administracyjna, która przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja.

W 2023 r. wydano 37 w tym 27 decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia.

4) Karta Dużej Rodziny

Od stycznia 2023 pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce realizują nowe zadanie jakim jest Karta Dużej Rodziny. Posiadanie KDR uprawnia do systemu zniżek i dodatkowych uprawnień zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych dla rodzin, które wychowują minimum troje dzieci. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. W 2023 wpłynęło 250 wniosków, wydano 562 karty. Koszt obsługi zadania wynosił 4 216,00 zł.

5) Stypendia i zasiłki szkolne

Kontynuowana jest wypłata stypendiów i zasiłków szkolnych dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Kobyłka, których sytuacja finansowa nie pozwala na zaspokojenie potrzeb związanych z zakupem artykułów szkolnych. Kwota dochodu uprawniająca do przyznania stypendium w roku 2023 nie mogła być wyższa niż 600 zł - na osobę w rodzinie. W roku 2023 wydano łącznie 118 decyzji: w tym 19 decyzji dla obywateli UKR decyzji przyznających stypendium, 11 uchyleń i decyzji odmownych. Stypendia przyznawane są na 10 miesięcy i wypłacane w okresach I-VI 2023 i IX-XII 2023 roku. Łącznie koszt wypłaty stypendiów wyniósł 120 528,00 zł. (w tym dotacja 96 422,40).

6) Program „Posiłek w szkole i w domu”

Celem programu „Posiłek w szkole i w domu” jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym. W związku z tym, że dożywianie zarówno dzieci jak i dorosłych jest sprawą priorytetową nie wydano żadnej decyzji odmownej dot. dożywiania. Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2023 r. ogółem 247 885 zł, z czego środki własne gminy wynosiły 56 000 zł., a dotacja z budżetu państwa 191 885 zł.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie posiłku lub zasiłku na żywność objęto 187 osób, w tym uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej - 84, dzieci w wieku do 7 roku życia - 45, 58 osób otrzymało pomoc w formie zasiłku na zakup żywności (400 zł w m-cu na jedną osobę w rodzinie).

7) Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym w celu dofinansowania wydatków mieszkaniowych i pozwala na częściowe pokrycie kosztów utrzymania mieszkania. Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na okres sześciu miesięcy, ale jego wypłata podlega zawieszeniu w

przypadku gdy zarządca poinformuje o powstaniu zaległości wnioskodawcy dodatku, zaś odwieszany jest w przypadku gdy zaległy czynsz zostanie uregulowany. Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami na powierzchnię normatywną tj. czynsz, opłaty eksploatacyjne za energię ciepłą, wodę, nieczystości stałe płynne, a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę.

Wysokość dodatku nie może przekroczyć 50% wydatków na powierzchnię normatywną. Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeśli średnie dochody z 3 m-cy na osobę nie przekraczają kwoty 2538,46 zł . w gospodarstwie jednoosobowym lub 1903,85 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2023 r. wydano 34 decyzje . Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 29 najemców i właścicieli lokali, wypłacono świadczenia na kwotę 57 516 zł 13 gr.

8) Program Operacyjnego Pomoc Żywnościowa

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014-2020 (podprogram 2021 PLUS) podpisanej umowy z Bankiem Żywności na odbiór i dystrybucję żywności w m-cu marzec 2023 odbyło się wydawanie żywności otrzymanej z Banku Żywności w Siedlcach. Żywność otrzymały 252 osoby w postaci podstawowych art. żywnościowych o przedłużonym terminie ważności: cukru, oleju, makaronu, dżemu, mleka, słodczy, konserw mięsnych, na łączną kwotę **15 322 zł 27 gr** w ilości **2 tony 376 kg**.

9) Przeciwdziałanie przemocy

W roku 2023 r. Zespół Interdyscyplinarny, w którego skład wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Ochrony Zdrowia, Kuratorzy Sądowi, Oświaty, organizacji pozarządowych, podejmował działania wobec 34 rodzin w oparciu o procedurę „Niebieskiej karty” sporządzoną w 2023 r. i 10 kart kontynuowanych z poprzednich lat.

Najczęściej NK sporządzali funkcjonariusze Policji - 22 karty, pracownicy socjalni OPS 9 kart , z placówek oświatowych wpłynęły 2 karty, 2 karty z placówek medycznych.

Do każdej z procedur powoływana jest grupa diagnostyczno-pomocowa, która bezpośrednio nadzoruje sytuację rodziny. Łącznie grupy odbyły 117 spotkań, a po analizie prowadzonych działań w 26 przypadkach zdecydowano o zakończeniu procedury z uwagi na brak zasadności dalszych działań (11 procedur) lub po realizacji indywidualnego planu pomocy (15 procedur).

W 2023 r. była kontynuowana realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2020-2023 - szczegółowe sprawozdanie zgodnie z zapisami Gminnego Programu zostanie złożone do dnia 30 kwietnia 2023r.

10) Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pracownicy OPS już od kilki lat współpracują z asystentem rodziny w celu kompleksowego wsparcia rodzin wymagających szczególnie intensywnego nadzoru. Praca asystenta wspiera rodziny i uczy prawidłowego wypełniania ról rodzicielskich. W 2023 r asystent współpracował z 22 rodzinami, w których jest 35 dzieci w tym:

- 14 rodzin zostało zobowiązanych postanowieniem Sądu do współpracy z asystentem rodziny;

Asystent w ramach planu pracy z rodziną skoordynowanego z planem pomocy dziecku podejmował współpracę z pracownikami domu dziecka;

- 1 rodzina biologiczna objęta została asystenturą w związku z umieszczeniem 1 dziecka w pogotowiu opiekuńczym;

- z 8 rodzinami w ciągu roku została zakończona współpraca, ze względu na zmianę miejsca zamieszkania poza miasto Kobyłka.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obowiązkiem Gminy jest współfinansowanie kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Koszt realizacji zadania jest ściśle określony zapisami ustawy i ulega zmianie w zależności od okresu pobytu dziecka w pieczy zastępczej

oraz potrzeb wskazanych przez opiekunów pieczy. W 2023r. w pieczy zastępczej przebywa 23 dzieci, których rodzice nie żyją, bądź decyzją Sądu rodzice biologiczni są czasowo pozbawieni opieki. Obecnie w pieczy zastępczej przebywa 23 dzieci (15 dzieci w rodzinach zastępczych, 5 dzieci w Domu Dziecka w Równem, 3 dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka).

W roku 2023 Miasto Kobyłka na podstawie decyzji administracyjnych Starosty Powiatu Wołomińskiego było zobowiązane pokryć koszt z tytułu pobytu dzieci w pieczy zastępczej w wysokości 361 899,62 zł.

Rolą pracownika socjalnego i asystenta rodziny we współpracy z koordynatorem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie jest praca z rodziną biologiczną po to, by czas pobytu dzieci w pieczy zastępczej był jak najkrótszy.

11) Osoby bezrobotne

Stopa bezrobocia w Polsce zmalała z 5,2 % w grudniu 2022 do 2,7 % w grudniu 2023 r.

W powiecie wołomińskim zmalała z 6,9 % w grudniu 2022 do 5,8 % w grudniu 2023 r.

Stopa bezrobocia w 2023 r w powiecie wołomińskim

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
6,9%	6,7%	6,5%	6,3%	6,1%	6,0%	5,9%	5,9%	6,0%	5,9%	5,8%	5,8%

Stopa bezrobocia w 2022r. w powiecie wołomińskim

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
7,6%	7,6%	7,5%	7,4%	7,3%	7,2%	7,2%	7,1%	7,2%	7,0%	6,9%	6,9%

Bezrobotnych mieszkańców Kobyłki zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wołominie na koniec grudnia 2023 roku było 373 osób tj. 1,44 % wszystkich mieszkańców (w 2022 r. osób bezrobotnych było 476),

Liczba osób bezrobotnych w mieście Kobyłka zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy od kilku lat maleje. Dogodne położenie Naszego miasta w okolicy aglomeracji warszawskiej pozwala na łatwiejsze podjęcie zatrudnienia. Osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej to osoby, które są długotrwale bezrobotne, o niskich kwalifikacjach zawodowych i mające trudności w dostosowaniu się do oczekiwań pracodawców. Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie organizuje szereg kursów i szkoleń, które pozwalają zdobyć dodatkowe umiejętności i korzystnie wpłynąć na aktywizację zawodową.

12) Prace społecznie użyteczne

Kolejny rok Miasto Kobyłka kontynuuje współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie Ta forma wsparcia to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które korzystają jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Prace te mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin w miesiącu) na terenie miasta, pozwala to na aktywizację własną jak też przyczynia się do utrzymania porządku w Mieście.

W ramach porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie w 2023 r. pracownicy OPS wytypowali osoby do wykonywania prace społecznie użytecznych na terenie miasta Kobyłka. Oferta była skierowana do 9 osób - wynagrodzenia były finansowane z dotacji z Funduszu Powiatowego Urzędu Pracy.

13) Pomoc dla osób bezdomnych

Zgodnie z definicją zawartą w art. 6 pkt. 8 ustawy o pomocy społecznej za osobę bezdomną uznawana jest osoba, która nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W 2023 r Ośrodek wsparł 5 osób, przyznał lub zrefundował świadczenia udzielone przez inne gminy osobom bezdomnym, które posiadały ostatni stały meldunek na terenie Miasta Kobyłka, a przebywały w innych miejscowościach - najczęściej w schroniskach dla osób bezdomnych w wysokości 36 221 zł. W związku z obowiązkiem zapewnienia miejsca w placówkach dla osób bezdomnych przebywających na terenie miasta Kobyłka została podpisana umowa ze schroniskiem Don Orione w Czarnej, do którego w sytuacjach kryzysowych są kierowane osoby bezdomne.

14) Projekty:

„W grupie siła”

W ramach programu OSL był realizowany projekt współfinansowany przez Miasto Kobyłka o nazwie „W grupie siła”. Projekt skierowany był do mieszkańców Kobyłki realizowany przez Fundację „Po Sąsiedzku”. Projekt zakładał cykl warsztatów i obejmował 12 spotkań, w trakcie których uczestnicy zgłębiali wiedzę i umiejętności z zakresu współpracy na rzecz własnych społeczności i swojego miasta, poznawali tajniki przechodzenia przez proces tworzenia grupy, wzajemnego wspierania się, poszukiwania sojuszników, a także sposobów na włączanie innych w działania. Efektem udziału uczestników było zorganizowanie wspólnie lokalnej inicjatywy dla dzieci o nazwie Andrzejki oraz warsztatów plastycznych podczas kiermaszu świątecznego w SP nr 2. Zrealizowany projekt oraz zaangażowanie uczestników jak i informacje zwrotne pozyskane od rodziców dzieci uczestniczących w działaniach wskazują na potrzebę kontynuowania spotkań z aktywnymi mieszkańcami w ramach grupy obywatelskiej, która widzi chęć rozmowy i podejmowania działań na rzecz najmłodszych.

Pierwsza pomoc, budowanie wolontariatu

Kolejnym działaniem zrealizowanym w ramach w/w projektu było zorganizowanie szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej w wyniku którego udało się przeszkolić 17 osób a wśród nich osoby zajmujące się zawodowo opieką nad osobami starszymi w ramach realizowanych usług opiekuńczych. Szkolenie zakończone było otrzymaniem certyfikatu.

Oprócz tego zostało przeprowadzone wśród mieszkańców Kobyłki szkolenie na temat budowania wolontariatu i usług sąsiedzkich. W spotkaniu uczestniczyło 17 osób. Ta grupa dodatkowo uczestniczyła w spotkaniu z dietetykiem, który dzielił się wiedzą na temat zbilansowanej diety dla dzieci, w tym problemów żywieniowych.

Działania na rzecz Seniorów

Kontynuowane i inicjowane były wszelkie działania aktywizujące seniorów miasta Kobyłka.

1) „Mobilność dla poprawy jakości życia”

Rok 2023 rozpoczął się od realizacji ostatecznego etapu projektu pt. Mobilność dla poprawy jakości życia” mianowicie polegający na przetestowaniu wypracowanego modelu wsparcia Seniorów zamieszkujących na terenie Kobyłki. W ramach w/w innowacji w roku 2022 została opracowana cała dokumentacja na potrzeby projektu (regulamin, deklaracje, oświadczenia) oraz informator dla seniorów. Projekt realizowany był w partnerstwie z Urzędem Miasta Kobyłka oraz Stowarzyszeniem Qźnia. Innowacyjność tego projektu polegała głównie na przeszkoleniu sprawnych seniorów, kierowcy miejskiej taksówki oraz

przedsiębiorców do tworzenia sieci wsparcia dla osób starszych z terenu Kobyłki. Ponadto innowacyjność polegała również na wykorzystaniu istniejącej usługi o nazwie miejska taksówka również do celów informacyjnych i komunikacji społecznej. Dzięki temu projektowi powstało nowe narzędzie diagnozy potrzeb i problemów osób starszych oraz wzrosła świadomość mieszkańców miasta w zakresie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym. Innowacyjne na naszym terenie było również to, że włączyliśmy w działania lokalnych przedsiębiorców, którzy uczestniczyli w każdym zaplanowanym etapie tj. szkoleniach, realizacji, podsumowaniu. W ramach realizowanej innowacji powstały dwa produkty tj. Kobyłkowski Informator Osób Starszych oraz Opis modelu innowacji społecznej, jako przykład dobrej praktyki. W ramach projektu stworzyliśmy system wsparcia lokalnego dla seniorów oparty na skutecznym rozeznaniu potrzeb i problemów osób starszych. Wdrożyliśmy pomysł dot. wykorzystania bezpłatnej taksówki miejskiej celem dowiezienia seniora na bezpłatną usługę do punktu usługowego: fryzjera, podologa, kosmetyczki. Zaangażowanie lokalnych przedsiębiorców i kierowcy miejskiej taksówki pozwoliło na pełniejszą diagnozę potrzeb osób starszych.

2) *Ogród społeczny*

Kontynuowane były działania na terenie istniejącego ogrodu społecznego o nazwie Czarna Kawka w Plenerze. W wyniku spotkań, które odbyły się na terenie ogrodu powstały nowe nasadzenia. Ponadto odbywały się spotkania z seniorami, które pełniły funkcję informacyjną w temacie budżetu obywatelskiego i były wsparciem Seniorów z UTW i Klubu Seniora funkcjonujących przy MOK Kobyłka.

3) *„Odkrywamy Talenty Mieszkańców Kobyłki”*

Zainicjowanie cyklu spotkań sąsiedzkich o nazwie „Odkrywamy Talenty Mieszkańców Kobyłki”. Spotkania odbywały się cyklicznie w soboty w siedzibie Spółdzielni Socjalnej „Podkowa”, gdzie w ramach współpracy OPS ma użyczane pomieszczenia. Tematyka spotkań była różnorodna począwszy od haftu tasiemką, po robótki ręczne (druty i szydełko), warsztaty krawieckie, warsztaty świąteczne, lekcje rysunku, ozdoby z papieru metodą quillingu i kusudamy po warsztaty wiklina z papieru. Pomysły na zajęcia prowadzone przez i dla mieszkańców powstawały w oparciu o umiejętności jakie reprezentują mieszkańcy Kobyłki. Przy odpowiednim wsparciu Organizatora Społeczności Lokalnej udało się zaprosić do współpracy dziewięciu mieszkańców, którzy nieodpłatnie prowadzili zajęcia dla innych mieszkańców. To właśnie seniorki, były osobami, które chętnie dzieliły się swoimi talentami.

4) *„Złota Rączka dla Seniora”*

Projekt współrealizowany z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie tj. Projekt POWER.02.08.00-00-0113/21 Opracowanie i pilotażowe wdrożenie mechanizmów i planów deinstytucjonalizacji usług społecznych realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Działanie 2.8. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Projekt na terenie Kobyłki realizowany był w krótkim okresie czasu tj. niespełna 2 miesiące. W ramach w/w projektu zostały zrealizowane konkretne działania mianowicie: został uruchomiony pilotaż mobilnej usługi naprawczej tj. program „Złota Rączka dla Seniora”. Ze środków projektu został zatrudniony pracownik techniczny, który zrealizował 6 zgłoszeń w tym usunął 13 usterek na co przeznaczył ponad 16 h. Od października pracownik techniczny zgodnie z ustaleniami do końca roku realizował zlecenia nieodpłatnie- wolontarystycznie. Informacja o możliwości skorzystania z pomocy złotej rączki zaczyna funkcjonować w środowisku i kontaktują się z koordynatorem coraz to nowe osoby, między innymi takie które dotychczas nie korzystały z pomocy społecznej. Pracownik techniczny tzw. złota rączka został dodatkowo przeszkolony w trakcie trwania projektu z zasad tworzenia wolontariatu. Jego wejście w środowisko jest więc również okazją do wstępnego rozeznania potrzeb mieszkańców oraz

do szerzenia informacji na temat tego co dzieje się w mieście dla seniorów wręczając im kobyłkowski informator seniora.

5) *Dożywianie osób starszych i niepełnosprawnych*

W roku 2023 kontynuowano dowóz posiłków dla 29 osób starszych i niesamodzielnych. Posiłki dla seniorów są dostarczane bezpośrednio do ich miejsca zamieszkania, dofinansowane w ramach środków własnych i dotacji Programu „Posiłek w szkole i w domu”, który to program Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje od wielu lat.

6) *Realizacja Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2023*

W roku 2023 kontynuowano realizację programu „opieki na odległość” i przyjęto uchwałę w sprawie programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023”. W 2023 r. 36 seniorów z Kobyłki otrzymało bezpłatnie opaski bezpieczeństwa mające poprawiać bezpieczeństwo oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Całkowity koszt realizacji programu wyniósł 30 485 zł.

Opaski są wyposażone m.in. w przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, lokalizator GPS, czujnik zdjęcia opaski. Opaska jest połączona z usługą operatora – wciśnięcie guzika alarmowego umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor podejmuje decyzję o dalszych działaniach i sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może wezwać służby ratunkowe, poprosić o interwencję opiekunów seniora lub pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, a także zapewnić wsparcie psychiczne przez telefon.

„Opieka na odległość” to nowoczesna forma opieki nad osobami starszymi. Daje ona możliwość bieżącego monitorowania stanu zdrowia seniora w miejscu jego zamieszkania, a także pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia. W roku sprawozdawczym do centrum obsługi wpłynęło 100 zgłoszeń od seniorów, zgłoszenia zostały zakończone udzieleniem wsparcia przez telefon – żadne zgłoszenie nie wymagało interwencji służb medycznych.

7) *Usługi gospodarcze i opiekuńcze*

Usługi przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Ta forma wsparcia pozwala wesprzeć seniora i jego bliskich w codziennych czynnościach, które sprawiają seniorowi trudność. Daje poczucie bezpieczeństwa osobom starszym, wpływa pozytywnie na odczucia i emocje oraz co jest równie ważne nie wymusza zmiany miejsca pobytu co za tym idzie zamieszkania w placówce całodobowej – domu pomocy społecznej. Zakres i wymiar usług jest ustalany indywidualnie z każdą osobą wymagającą tej formy pomocy.

Dla osób o niskich dochodach pomoc usługowa jest bezpłatna – wszystkie koszty ponosi OPS.

W przypadku osób o wyższym dochodzie odpłatność za usługi ponoszona jest zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w Kobyłce w zależności od posiadanego dochodu.

W 2023 roku 42 osoby starsze i niesamodzielne skorzystały ze wsparcia w postaci pomocy opiekuńczej.

W zakresie obowiązków była m.in. pomoc higieniczna i w codziennej toalecie, drobne porządki, zakupy, realizacja recept. Całkowity koszt środków własnych przeznaczony na realizację usług dla osób starszych i niesamodzielnych w 2023 r. wyniósł 445 457 zł 69 gr.

8) *Program „Opieka 75+” na rok 2023 usługi opiekuńcze dla osób powyżej 75 roku życia*

Od kilku już lat Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje w/w program. Jego założeniem jest zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób starszych i samotnych po 75 roku życia. Środki finansowe budżetu państwa w formie wsparcia dla gmin na realizację tego programu przeznaczone są na zwiększenie liczby godzin usług dla osób korzystających z tej formy

wsparcia oraz na dofinansowanie kosztów usług dla osób, które z usług dotychczas nie korzystały. Miasto Kobyłka otrzymało dofinansowanie w wys. 109 168 zł. Program zakładał dofinansowanie dla osób wnioskujących o pomoc usługową po raz pierwszy, mających zwiększony zakres usług oraz włączonych do Programu w ubiegłym roku – z tej formy pomocy skorzystało 17 osoby.

9) *Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej*

W 2023 r Miasto Kobyłka otrzymało dotację na realizację programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2023 w kwocie 460 211,48 zł. Program realizowany w całości ze środków konkursowych. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej rekrutowali osoby zgłaszające się do programu, którego realizacją zajmowała się Spółdzielnia Socjalna „Podkowa”.

Założeniem programów jest aktywizacja społeczna osób starszych, niepełnosprawnych z orzeczeniami o umiarkowanym bądź znacznym stopniu niepełnosprawności, wsparcie usługowe osób opiekujących się niepełnosprawnymi członkami rodzin, zapobieganie wykluczeniu środowiskowemu.

W 2023 roku ze wsparcia asystenta osoby niepełnosprawnej korzystało 20 osób.

10) *Opieka wytchnieniowa*

W 2023 r Miasto Kobyłka otrzymało dotację na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2023 w kwocie 44 588,90 zł. Program realizowany w całości ze środków konkursowych. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej rekrutowali osoby zgłaszające się do programu, którego realizacją zajmowała się Spółdzielnia Socjalna „Podkowa”. Celem wsparcia jest zapewnienie wytchnienia opiekunom i rodzinom osób niesamodzielnych. Całodobowa opieka nad osobą zależną jest niezmiernie trudna i wyczerpująca tak fizycznie jak i psychicznie. Z tej formy wsparcia skorzystały 4 osoby.

11) *Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego*

W Ośrodku Pomocy Społecznej od 2022r funkcjonuje bezpłatna wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Wypożyczenie sprzętu dla wszystkich mieszkańców jest bezpłatne, odbywa się na podstawie umowy użyczenia na czas 3 m-cy z możliwością przedłużenia na kolejny okres niezbędny do rehabilitacji. Dotychczas z tej formy usługi skorzystało 31 rodzin.

Wypożyczalnia jest szansą dla mieszkańców Naszego miasta, którzy mają problemy ze sprawnością i samodzielnością, a zakup odpowiedniego sprzętu, który ułatwiłby im codzienne funkcjonowanie jest kosztowny.

12) *Domy pomocy społecznej*

Niekiedy stan zdrowia i potrzeba całodobowej opieki wymusza konieczność zmiany miejsca pobytu seniora, powodując utratę poczucia bezpieczeństwa u osób starszych i często przeżycia o charakterze traumatycznym. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce starają się wyłącznie w bardzo pilnych sytuacjach na wniosek osoby starszej przygotować odpowiednie dokumenty i wnioskować o skierowanie do odpowiedniego typu domu pomocy

W roku 2023 w państwowych domach pomocy społecznej przebywało 39 mieszkańców Miasta Kobyłka. Całkowity koszt pobytu finansowany przez tut. Ośrodek ze środków własnych gminy wynosił 1 708 701 zł. 15 gr.

W związku z bardzo wysokim miesięcznym kosztem utrzymania pensjonariusza, do domów pomocy społecznej kierowane są osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji zdrowotnej i bytowej, wymagające całodobowej opieki specjalistycznej na podstawie opinii lekarza

Organizowanie Społeczności Lokalnej

Zeszły rok w kontekście programu OSL upłynął na pobudzaniu potencjału i integracji mieszkańców, edukacji oraz poszerzaniu katalogu usług świadczonych przez tut. OPS między innymi również przez:

- Zainicjowanie cyklu spotkań sąsiedzkich o nazwie „Odkrywamy Talenty Mieszkańców Kobyłki”. Spotkania odbywały się cyklicznie w soboty w siedzibie Spółdzielni Socjalnej Podkowa, gdzie w ramach współpracy OPS ma udostępniane bezpłatnie pomieszczenia. Pomysły na zajęcia prowadzone przez i dla mieszkańców powstawały w oparciu o umiejętności jakie reprezentują mieszkańcy Kobyłki.
- Zainicjowanie cyklu edukacyjnego o nazwie SAMOUCZEK przy pomocy którego prowadzona była edukacja na tematy związane z organizowaniem społeczności lokalnej i ekonomii społecznej. Opracowane materiały były udostępniane na profilu Ośrodka Pomocy Społecznej na FB.
- Motywowanie, wsparcie merytoryczne i sieciowanie mieszkańców z lokalnymi podmiotami podczas pisania wniosku o granty w konkursie FIO ML 2023 w kategorii inicjatywa lokalna.
- Aktywizacja mieszkańców pod kątem aktywnego ich udziału w inicjatywach lokalnych mianowicie: Piknik z okazji Dni Godności połączony z piknikiem sąsiedzkim oraz Dni Kobyłki.

Ten rok pokazuje, że dzięki prowadzonej w procesie współpracy z mieszkańcami łatwiej zaangażować ich do udziału w inicjatywach lokalnych. Dzięki ich zaangażowaniu na stoisku OPS znalazły się takie animacje jak: rysowanie ołówkiem portretów, malowanie twarzy, zabawa bańkami mydlanymi, warsztaty z robienia bransoletek z koralików, stoisko z ciastami ukraińskimi, warsztaty z szydełkowania w plenerze.

- Aktywne współorganizowanie corocznej Konferencji pt. „Organizowanie społeczności lokalnej - dla każdego znajdzie się miejsce”. W tym roku konferencja została zorganizowana wspólnie ze Stowarzyszeniem CAL oraz Ogólnopolskim Forum Organizowania Społeczności Lokalnej. Podczas wydarzenia odbyły się prezentacje działań na rzecz mieszkańców przez lokalne podmioty w tym OPS i Stowarzyszenie Qźnia oraz warsztaty służące dzieleniu się wiedzą i dobrymi praktykami w pracy z seniorami, na rzecz osób z niepełnosprawnościami – kręgi wsparcia, metodyki pracy ze społecznością osiedlową oraz tematu deinsytucjonalizacji.

- Kontynuowanie spotkań w ramach grupy samopomocy dla mieszkańców pochodzenia ukraińskiego.

- Zainicjowanie w listopadzie grupy o nazwie Krąg Wsparcia Diabetyków. Grupa zainicjowana wspólnie z jedną z mieszkanki, która od lat zmaga się z cukrzycą. Pomysł pojawił się oddolnie od w/w mieszkanki. W zeszłym roku odbyły się dwa spotkania, gdzie podczas drugiego gościliśmy zaproszoną dietetyk z lokalnej przychodni zdrowia. Wystąpienie z prezentacją dostarczyło wiedzy na temat odpowiedniego sposobu żywienia osób chorujących na cukrzycę. Ostatnie spotkanie w zeszłym roku zakończyło się pomysłem na stworzenie ulotki informacyjnej na temat objawów sygnalizujących o cukrzycy itp. w ramach planowanej kampanii dla mieszkańców Kobyłki zorganizowanej przy wsparciu merytorycznym specjalisty. W ramach zainicjowanego działania została podjęta współpraca ze Stowarzyszeniem Diabetyków Wołomin, która daje możliwość zaoferowania uczestnikom grupy większego wsparcia.

- Kontynuowanie lekcji języka polskiego dla osób pochodzenia ukraińskiego. Zajęcia odbywają się cyklicznie od lutego 2021 roku, aktualnie raz w tygodniu i są prowadzone bezpłatnie przez aktywną mieszkankę.

- Uzupełnieniem programu spotkania wigilijnego dla osób starszych, samotnych i osamotnionych corocznie organizowanego przez tut OPS było zaproszenie na spotkanie przedstawicieli lokalnego chóru oraz grupy przedszkolaków z lokalnego przedszkola. „Skorzystanie w/w lokalnych zasobów” pomogło stworzyć świąteczny klimat. Występ chóru z kolędami oraz wręczenie uczestnikom spotkania drobnego upominku w postaci własnoręcznie przygotowanych kartek świątecznych pokazało wszystkim zebranym osobom jak niewiele trzeba, aby poczuć się częścią wspólnoty.

- W okresie przedświątecznym podopieczni z prywatnych lokalnych domów pomocy dla osób starszych gościli pracowników tut. OPS, którzy odwiedzili ich w celu przekazania życzeń oraz kartek świątecznych, które zostały własnoręcznie przygotowane przez dzieci z przedszkoli. Działanie podyktowane było chęcią rozszerzenia dotychczasowej współpracy z w/w placówkami oraz potrzebą sieciowania lokalnych podmiotów.

Współpraca

Pracownicy Ośrodka stale współpracują ze wszystkimi placówkami oświatowymi znajdującymi się na terenie Miasta Kobyłka. Ze względu na charakter pracy prowadzonej z rodzinami wymagającymi wsparcia ten kontakt jest niezbędny i konieczny. Pracownicy socjalni i asystent rodziny pozostają w stałym kontakcie z dzielnicowymi z Komisariatu w Kobyłce, pedagogami i psychologami wszystkich szkół podstawowych oraz przedszkoli, strażą pożarną. Pracownicy Ośrodka stale współpracują ze wszystkimi placówkami oświatowymi znajdującymi się na terenie Miasta Kobyłka. Pedagodzy, psychologowie ze szkół biorą udział w grupach roboczych w sytuacjach prowadzenia procedur Niebieskiej Karty dot. dzieci. Wspólne działania na rzecz rodzin pozwala dokonać prawidłowej diagnozy na temat sytuacji rodziny i ustalić prawidłowy zindywidualizowany plan pracy z rodziną. Koordynacja działań i wspólna wymiana informacji dot. skali potrzeb pozwala na zaspokojenie najpilniejszych potrzeb, a w późniejszym czasie na usystematyzowanie i celowość pomocy.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce są w stałym kontakcie ze Stowarzyszenia Qźnia prowadzącym świetlicę środowiskową. Współpraca ze Stowarzyszeniem Qźnia stanowi bardzo silny filar aktywizacji społecznej i zawodowej mieszkańców miasta Kobyłki i jest idealnym uzupełnieniem oferty Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce. Stowarzyszenie Qźnia ukierunkowane jest na działania zgodne z działaniami ustawowymi i statutowymi OPS Kobyłka - celem jest jak najsprawniejsze udzielenie pomocy osobom tego potrzebującym. Stowarzyszenie działa na rzecz podniesienia aktywności obywatelskiej, społecznej odpowiedzialności oraz marginalizacji negatywnych zjawisk społecznych takich jak bezrobocie, przemoc, ubóstwo, bierność i postawy roszczeniowe. Stwarza możliwość skutecznego i twórczego wyjścia z wielu trudnych sytuacji. Pracownicy i wolontariusze Qźni zawsze służą pomocą i wsparciem dla osób potrzebujących i dysponują szerokim wachlarzem pomocowym (asystent rodziny, asystent osoby niepełnosprawnej, pedagog, doradca zawodowy, pośrednik pracy, prawnik).

V. POMOC DLA UCHODźCÓW Z UKRAINY FINANSOWANA Z FUNDUSZU POMOCY (PEŁNA DOTACJA)

Program „Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł”

W roku 2023 były kontynuowane działania w związku z nowelizacją specustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Art.31 ust.5 określa elementy wniosku o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego. Jednorazowe świadczenie pieniężne przysługują osobom, które wjechały do Polski od 24 lutego 2022r. w związku z konfliktem zbrojnym. Warunkiem otrzymania świadczenia jest potwierdzenie datą przekroczenia granicy oraz wpis do rejestru Pesel z dopiskiem UKR. Przyznanie jednorazowego świadczenia pieniężnego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Liczba wniosków jaka wpłynęła w 2023 r. to 80 na kwotę 36 720,00 zł

Program „Świadczenia pieniężne przysługujące z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy”

Przepisy specustawy przewidują, że każdemu podmiotowi w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy może być przyznane świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 60 dni przyznane na wniosek (później po zmianie specustawy przedłużenie do 120 dni, dla niektórych grup ludzi przedłużony czas do 04 marca 2024r. : rodziny wielodzietne, kobiety w ciąży, jeżeli jest dziecko do 12 miesięcy, osoby po 60 r.ż.) 40zł dziennie na osobę. Warunkiem otrzymania środków finansowych jest złożenie wniosku. Przyznanie lub wypłata świadczenia była uzależniona od weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia. Przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Liczba wniosków jaka wpłynęła 251 szt. na kwotę 790 496,00 zł.

Stypendia szkolne

Opiekunowie dzieci ukraińskich w 2023r zawnioskowali o przyznanie dla 19 dzieci stypendium szkolnego na kwotę 21 328,00 zł.

VI. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, OPIEKUŃCZYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, WSPARCIA RODZINY i PROGRAMÓW ANTYINFLACYJNYCH

W 2023 r. Ośrodek objął pomocą w ramach zadań zleconych z zakresu świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, wychowawczych, rodzicielskich, funduszu alimentacyjnego łącznie **2 804** osoby w **967 rodzin na kwotę 7 093 446 zł**. W trakcie roku sprawozdawczego w związku z ogłaszaniem programów związanych z Tarczą Antyinflacyjną pracownicy Ośrodka realizowali dodatkowe zadania związane z obsługą wniosków składanych przez mieszkańców miasta Kobyłka.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych

Świadczenia rodzinne realizowane są przez 4 pracowników administracyjnych, przyznawane są na podstawie wniosku składanego w Dziale Świadczeń OPS, nie przeprowadza się w tym przypadku wywiadu środowiskowego.

Zasady udzielenia tej formy pomocy są ściśle oparte na dochodach rodziny, potwierdzonych przez m.in. Urząd Skarbowy, ZUS, KRUS, weryfikacja i udostępnienie orzeczeń o niepełnosprawności (EKSMOoN), udostępnienie danych bezrobotnych (AGSerwis), udostępnienie danych o działalności (CEIDG), udostępnienie danych osobowych (CBB). Głównym świadczeniem jest nabycie uprawnień do zasiłku rodzinnego, a przez to do związanych z nim dodatków.

W niektórych przypadkach dot. świadczeń opiekuńczych wymagany jest wywiad środowiskowy przeprowadzany przez pracowników socjalnych co 6 m-cy w celu potwierdzenia sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną.

Świadczenia rodzinne, jak również niektóre świadczenia opiekuńcze przyznawane są na okres zasiłkowy tj. od 01 listopada do 31 października następnego roku. Kontynuacja świadczeń wymaga ponownego postępowania administracyjnego. Świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek pielęgnacyjny przyznane są na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności do czasu trwania orzeczenia.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych nakłada obowiązek systematycznej weryfikacji dochodu rodziny, oraz orzeczeń o niepełnosprawności, co ma wpływ na kontynuację uprawnień do świadczeń.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych obliuguje od 1 stycznia dokonać corocznej waloryzacji świadczenia pielęgnacyjnego. W roku 2023 w 140 decyzjach dot. świadczenia pielęgnacyjnego dokonano zmiany wysokości w postaci wydania decyzji administracyjnej.

W 2023r. w 271 decyzjach stosując ustawę z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz ustawy z dnia 9 marca 2023r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw, systematycznie dokonywano zmiany decyzji związanych z końcem orzeczeń o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności w czasie okresu pobierania świadczeń uzależnionych od niepełnosprawności tj. świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, dodatek do zasiłku rodzinnego z tut. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

W roku 2023 łącznie **1380** osób w **790 rodzinach** skorzystało ze wsparcia z zakresu świadczeń rodzinnych w tym: 290 rodzin pobierających zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz 500 rodzin pobierających pozostałe świadczenia rodzicielskie, opiekuńcze, jednorazowa zapomoga, za życiem.

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

W roku 2023 r świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało **68 osób w 64 rodzinach** na łączną kwotę **353 055,23 zł**. Maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 500 zł m-cznie, i uzależniona była od zapisów zawartych w wyrokach sądu ustalających prawo i wysokość alimentów. Wnioski o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego mogą składać opiekunowie dzieci niepełnoletnich oraz osoby pełnoletnie uprawnione do alimentów zgodnie z wyrokiem Sądu.

W 2023 r. liczba dłużników z terenu Miasta Kobyłka wynosiła **157 osób**.

Z tytułu wypłaconych dotychczas świadczeń z funduszu alimentacyjnego dłużnicy zwrócili kwotę **329 243,30 zł** z czego: 260 028,72 zł zostało przekazane na dochody budżetu państwa, a 69 214,58 zł przekazane na dochody własne gminy, koszty upomnienia 99,20 zł

Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020, poz. 1329). Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie zostanie pozostawiony bez rozpoznania. Ponadto, podstawowym warunkiem będzie posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowego), jednorazowe świadczenie przysługiwać będzie tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. W roku 2023 z tej formy pomocy skorzystały **2 rodziny**.

Program „Czyste Powietrze”

Zmiana ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która weszła w życie 01.10.2020r. wprowadziła nowe regulacje w ustawie Prawo ochrony środowiska. Procedurę wydawania zaświadczeń reguluje ustawa o świadczeniach rodzinnych tj. pozyskanie wysokości dochodu oraz wysokości składki zdrowotnej za rok bazowy tj. 2022r. W 2023r wydano 78 zaświadczeń.

Program „Dodatek węglowy”

Wnioski o wypłatę dodatku węglowego można było składać do 30 listopada 2022r. Ustawa o dodatku węglowym była przez sejm wielokrotnie nowelizowana. Jedną z aktualizacji ustawy wprowadziła weryfikację wniosku poprzez wprowadzenie wywiadu środowiskowego, który miał na celu ustalenie stanu faktycznego danego gospodarstwa domowego. Wywiad środowiskowy przeprowadzany był w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. W 2023r była kontynuowana weryfikacja złożonych wniosków i mimo zakończenia programu w roku 2022 należało w 2023r rozpatrzyć 4 wnioski na kwotę 12000 zł .

Program „Dodatek elektryczny”

W dniu 18 października 2022r. Sejm uchwalił kolejną formę wsparcia Tarczy Antyinflacyjnej o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Program obejmował gosp. domowe których głównym ogrzewaniem jest energia elektryczna (z uwzględnieniem pomp ciepła) wysokość dodatku elektrycznego została zróżnicowana w zależności od rocznego zużycia energii elektrycznej uprawnionego gosp. domowego (1000 zł – dla gospodarstw zużywających do 5 MWh rocznie , 1500 zł – dla gospodarstw zużywających powyżej 5 MWh rocznie). Dodatek elektryczny to jednorazowe świadczenie finansowe mając na celu wsparcie potrzeb grzewczych odbiorców w 2023 r. dla których głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna. Warunkiem otrzymania dodatku jest uzyskania wpisu lub zgłoszenia źródła ogrzewania do CEEB do dnia 11 listopada 2022r. jak również podpisana umowa pomiędzy sprzedawcą energii a wnioskodawcą . Rozpatrzenie i wypłata świadczeń następowała w terminie do 31 marca 2023r. Ustalenie faktycznego stanu gosp. domowego było możliwe za pomocą wywiadu środowiskowego. Liczba wniosków złożonych do 1 lutego 2023r to 31 wniosków: 25 przyznań, 6 odmów. Wypłata na kwotę 30 000,00 gr.

Poniżej zestawienie rodzaju, kwot i ilości świadczeń – bez programów Tarczy Antyinflacyjnej

Lp	Rodzaj świadczenia	Kwota zł	Ilość świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	578 384	4 870
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	355 802	2 982
2.1	Urodzenia dziecka	16 000	16
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	54 870	141
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	49 543	231
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka Niepełnosprawnego	62 460	576
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	28 667	288
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	53 632	776
2.7	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	90 630	954
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami /1+2/	934 186	7 852
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	1 213 669	5 623
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 403 469	1 390
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	26 660	43
7.	Jednorazowa zapomoga	74 000	74
8.	Świadczenie rodzicielskie	295 343	342
9.	Razem /3+4+5+6+7+8/	5 947 327	15 324
10.	Składki społeczne i ubez. zdrowotne	783 569	1 578
11.	Fundusz alimentacyjny	354 550	728

12.	Jednorazowe świadczenie Za życiem	8 000	2
13.	Razem/9+10+11+12/	7 093 446	17 632

VII. PODSUMOWANIE; POTRZEBY I PLANY NA 2023 ROK

Działania OPS skierowane są do wszystkich mieszkańców ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami i osób starszych. Pracownicy OPS służą pomocą wszędzie tam, gdzie występują niedogodności związane z barierami architektonicznymi, poprzez bezpośredni kontakt z mieszkańcem w miejscu dla niego dostępnym (hol, korytarz). Stała współpraca między jednostkami samorządowymi i powiatowymi, diagnoza potrzeb, pozwala na wprowadzanie bogatszych ofert kierowanych do osób ze szczególnymi potrzebami. Poprzez ustawowy wzrost wysokości świadczeń pieniężnych oraz szerszy wachlarz usług społecznych skierowanych do osób wymagających wsparcia, wzrosła jakość życia i samodzielności osób z dysfunkcjami. Bogata i atrakcyjna oferta usług proponowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej powoduje, że mieszkańcy coraz chętniej uczestniczą w różnych działaniach na rzecz środowiska lokalnego poprzez aktywne uczestnictwo w dostępnych formach aktywizacji.

Na stronach internetowych OPS dostosowanych do korzystania z nich osób z dysfunkcją, umieszczane są na bieżąco wszelkie informacje dot. aktualnych ofert kierowanych do mieszkańców Naszego Miasta.

Stosownie do obowiązujących ustaw, rozporządzeń, uchwał w Mieście Kobyłka podejmowane są wszelkie formy pomocy odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy poprzez działania pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej. Praca socjalna ukierunkowana jest na rozwiązywanie różnych potrzeb dotyczących osób lub rodzin, powodujących określone dysfunkcje w ich życiu lub prowadzących do ich wykluczenia społecznego. Jednocześnie formy pomocy są budowane na potencjale i potrzebach rodzin, a nie na ich problemach.

Zgodnie z zapisami obowiązującej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kobyłka na lata 2021-2026, Ośrodek Pomocy Społecznej szczególnie dba o potrzeby osób starszych. Seniorzy zostali aktywnie włączeni w działania OSL-u, oferowane jest im wsparcie usługowe, finansowe, praca socjalna. W ocenie OPS utworzenie placówki wsparcia dziennego dla seniorów jest nadal sprawą priorytetową. Celowe i wskazane jest zainicjowanie powstania miejsca spotkań seniorów np.: środowiskowy dom seniora czy dzienny dom pobytu.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce nadal będą ubiegać się i korzystać z dofinansowań zewnętrznych celem polepszenia jakości usług dla osób z niepełnosprawnością, starszych, zagrożonych wykluczeniem i marginalizacją. Celowe były by działania zmierzające w kierunku utworzenia w Naszym mieście Centrum Usług Społecznych.

Idea CUS to stworzenie nowej formy koordynowania usług dla wszystkich mieszkańców.

Założenia CUS to: inwestycja w usługi społeczne, pobudzanie społeczności lokalnej, zmiana wizerunku OPS-u, podnoszenie jakości życia mieszkańców, usługi jednego okienka, rozwój pomocy sąsiedzkiej i grup samopomocowych.

Dostępność usług Ośrodka Pomocy Społecznej jest na wysokim poziomie, wnioski i oczekiwania z którymi zwracają się mieszkańcy pozostają rozpatrywane zgodnie z ich potrzebami. Pracownicy Ośrodka reagują na każdą zgłoszoną potrzebę, starają się pomagać i wspierać mieszkańców, szukają skutecznych sposobów rozwiązania problemu i nie odmawiają im żadnego wsparcia. Z jednej strony pracownicy socjalni są urzędnikami samorządowymi, którzy mają wykonywać zadania na rzecz mieszkańców, a dodatkowo są osobami, które wykonują szczególny zawód, z drugiej pełnią szczególną funkcję, ponieważ zgodnie z zasadami etyki pracownika socjalnego, są zobowiązani do poszanowania godności

klienta i jego prawa do samostanowienia. Pracownik jest zobowiązany do równego traktowania klientów bez względu na wiek, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, narodowość, wyznanie, przekonania polityczne, stan zdrowia, rasę, kolor skóry oraz inne preferencje i cechy osobiste. Pracownik zobowiązany jest wykazać zaangażowanie na rzecz wszechstronnej pomocy klientowi w rozwiązywaniu jego trudności życiowych oraz wykorzystać w tym celu swoją wiedzę, umiejętności zawodowe oraz kompetencje, a także pracownik powinien – stosownie do możliwości klienta – wzmacniać jego wysiłki na rzecz życiowego usamodzielnienia. Specyfika wykonywanego zawodu nie tylko wymaga od pracownika socjalnego całego spektrum kompetencji w celu wszechstronnej pomocy klientowi w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, ale przede wszystkim dużego zaangażowania, które nie zawsze przynosi współmierne efekty. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce nadal zwraca się z prośbą o zwiększenie powierzchni lokalowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce, która spełniała by standardy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W związku z rosnącą liczbą mieszkańców oraz ilością nowych zadań i działań przekazywanych do realizacji pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce warunki lokalowe Ośrodka są niewystarczające. Zarówno mieszkańcy Naszego miasta jak i pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej zasługują na odpowiednie warunki obsługi i pracy.

Z poważaniem
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
Urszula Stankiewicz